

# 坚持和发展新时代“枫桥经验” 推进基层治理现代化

张慧贤

## 二、准确把握新时代“枫桥经验”的世界观和方法论

新时代“枫桥经验”是习近平新时代中国特色社会主义思想在社会治理领域的生动实践,坚持和发展新时代“枫桥经验”必须准确把握其中蕴含的世界观和方法论。

一是坚持人民至上。人民性是马克思主义的本质属性,坚持以人民为中心是新时代“枫桥经验”的根本立场。“枫桥经验”初稿起草人之一的董光同志曾说:“枫桥经验,归根到底是不忘初心。”历经一甲子的“枫桥经验”之所以能够持续生机盎然,归根结底是因为它是在党的领导下,人民群众独立自主创造出来的,始终坚持来自于人民又服务于人民。

二是坚持守正创新。“枫桥经验”历经60多年的发展,其内容不断丰富、内涵不断扩展,但又始终保持基本的主线不变。“枫桥经验”经过60多年的发展,从“一镇之计”上升为“一国之策”,成为党和国家治国理政的重要经验,其解决人民内部矛盾、处理社会问题的方法依然是党的领导下,依靠、发动和组织群众,就地解决矛盾、化解矛盾,这一核心理念始终未变。随着社会经济的发展变化,从“改造经验”到“治安经验”再到“治理经验”,其解决问题、处理矛盾的形式是在不断创新发展的。

三是坚持问题导向。“枫桥经验”之所以具有强大的生命力和广泛的影响力,一个重要原因就是始终坚持“把事放在心上”,始终坚持群众无小事,坚持以积极主动、务实高效的工作态度,及时发现问题、解决问题,将矛盾和纠纷化解在源头,有效维护社会的和谐稳定。

四是坚持系统观念。习近平总书记指出,“枫桥经验”发展到今天,最重要的成果和最鲜明的特色就是实现自律和他律、刚性和柔性、治身和治心、人力和科技相统一。

新时代“枫桥经验”将社会治理视为一个系统工程,注重各个方面的协同配合和整体推进,通过建立健全多元化的矛盾纠纷解决机制,加强基层组织建设、推动社会主体参与等方式,实现了系统内各要素的良性互动和协调发展,有效提升了社会治理的效能和水平。

## 三、坚持以新时代“枫桥经验”推进基层治理现代化

习近平总书记指出:“基层强则国家强,基层安则天下安,必须抓好基层治理现代化这项基础性工作。”基层治理现代化是基层社会治理和现代化两个概念的结合,主要是指一个“集大成”的过程,既包括治理思想的现代化、治理服务能力的高水平,也要求治理技术上的高度发达和政治上的公平高效。作为国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分,基层治理现代化要求在多元社会主体共同参与的情况下,创新基层治理体制,培育良好的基层治理生态,实现基层社会有序且充满活力。而新时代“枫桥经验”正是加强基层治理现代化的生动实践,为基层治理现代化提供了示范样本,我们要坚持以新时代“枫桥经验”推进基层治理现代化。

坚持以新时代“枫桥经验”推动基层治理机制创新。无论时代如何变幻,在党的领导下,用党的群众路线开展群众工作始终是“枫桥经验”生机盎然的关键所在。基层治理机制的不断创新完善是优化资源配置,解决群众实际问题、促进社会和谐稳定的重要途径,要激发群众主体的积极性,以群众喜闻乐见的方式开展化解矛盾纠纷工作,打造“一站式”平台,提高矛盾化解的效率和效果。要培育多元化的调解组织和力量,激发社会活力,鼓励发展行业性、专业性调解组织,积极引导社会组织、志愿者团队等社会力量参与矛盾调解,形成全社会共同参与的

良好局面。同时,要加强对干部的教育培训,使他们深刻理解新时代“枫桥经验”的内涵和精神实质,掌握群众工作的方法和技巧,提高与群众沟通、交流、协调解决问题的能力。

坚持以新时代“枫桥经验”推动信访工作规范化。党的二十大报告明确指出:“在社会基层坚持和发展新时代‘枫桥经验’,完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制,加强和改进人民信访工作,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。”信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作,做好信访工作就是做好民生工作,是经济社会发展有序发展的重要基础,基层是产生利益冲突和社会矛盾的“源头”,同时也是需要解决信访问题的关键所在。“枫桥经验”强调发动依靠群众,就地解决矛盾,这就要求各级信访机关必须主动出击,下移工作重心,深入基层,及时发现矛盾,了解矛盾源头,真正做到预防在先、化解在小。要注意畅通信访渠道,让群众问题能够送上门,更要及时回应群众诉求,切实维护好群众的合法权益,不断提高人民群众的参与感、安全感。

坚持以新时代“枫桥经验”推动法治建设与宣传教育。加强基层执法队伍建设,提高执法人员的法律素养和执法水平,确保执法公正、严格、规范。建立健全法律援助制度,为群众提供便捷、高效的法律服务,保障群众的合法权益。同时加强对基层干部的法治培训,提高他们运用法治思维和法治方式解决问题的能力。创新法治宣传教育方式,利用新媒体、文艺演出、案例宣讲等群众可见、可感、可触的形式,广泛宣传法律法规,提高群众的法治意识和法律素养,引导群众自觉守法、遇事找法、解决问题靠法。

坚持以新时代“枫桥经验”推动智慧城市建设与基层治理有效融合。习近平总书记指出:“要更加注重联动创新、开放共治,更加注重民主法治、科技支撑,提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,提高预测预警预防各类风险能力。”同时,党的二十大报告中明确指出,要“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,健全城乡社区治理体系。”新时期,科学技术高速发展,基层治理现代化同样也需要治理技术的现代化,要推动基层治理利用信息技术提升治理效能,推动线上线下治理协同。通过借助互联网、物联网、大数据等信息技术,搭建基层治理信息平台,实现对人口、房屋、治安等信息的实时采集、动态管理和分析研判,将线上的信息优势与线下的服务优势相结合,通过线上平台收集群众诉求和问题,及时反馈给线下的相关部门和人员进行处理,形成线上线下联动的治理模式,为基层治理提供科学依据和决策支持。同时,利用线上平台开展民主协商、信息公开等活动,提高群众共建共治的积极性。

坚持以新时代“枫桥经验”推动平安建设工作深入发展。习近平总书记强调:“要坚持打防结合、整体防控,专群结合、群防群治,把‘枫桥经验’坚持好、发展好,把党的群众路线坚持好、贯彻好,充分发动群众、组织群众、依靠群众,推进基层社会治理创新,努力建设更高水平的平安中国。”要推动治安防控体系,加强人防建设,壮大群防群治队伍,提高群众参与治安防控的积极性;完善物防设施,加强对重点区域、场所的防护设施建设;提升技防水平,加大对视频监控、智能安防设备的投入和应用,利用大数据、人工智能等技术提高治安防控的智能化水平,实现对各类安全隐患和违法犯罪行为的及时发现、预警和处置。

(作者单位:中共拉萨市委党校)

基层是社会治理的基础和重心,基层治理现代化是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程,是推进中国式现代化的重要一环。新时代“枫桥经验”作为基层社会治理的生动实践,为基层社会治理积累了宝贵经验,提供了丰富的示范样本。坚持和发展新时代“枫桥经验”,是提高基层治理水平,提升基层治理效能,推进基层治理现代化的必然选择。

## 一、深刻领悟新时代“枫桥经验”的精髓要义

“枫桥经验”是20世纪60年代初,浙江省诸暨县枫桥镇干部群众创造的“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决,实现捕人少,治安好”的工作方法,在实践中经过不断丰富发展,特别是党的十八大以来,形成了特色鲜明的新时代“枫桥经验”。

习近平总书记强调,面对我国社会的快速发展和深刻变革,新时代“枫桥经验”以深厚历史根基和丰富实践智慧,为基层社会治理提供了有效的矛盾预防和化解机制,在社会治理现代化进程中具有重要意义。新征程上,要把党的领导贯穿基层治理全过程和各方面,将新时代“枫桥经验”融入基层治理各个环节,不断提升社会治理现代化水平,进一步筑牢社会稳定和谐的基层基础。

# 以体系化学理化为着力点深刻把握“第二个结合”

王伟光

党的十八大以来,习近平总书记运用马克思主义立场观点方法,深刻思考宣传思想工作的一系列重大理论和实践问题,深刻回答了新时代我国文化建设举什么旗、走什么路、坚持什么原则、实现什么目标等根本问题,系统回答了新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义文化、怎样坚持和发展中国特色社会主义文化的重大课题,形成了习近平文化思想。习近平文化思想深化了我们党对中国特色社会主义文化发展规律的认识,丰富和发展了马克思主义文化理论,为新时代中国特色社会主义文化建设指明了前进方向、确立了基本原则、提供了科学方法,构成系统完整、逻辑严密的科学理论体系。深学细悟习近平文化思想,一个重要方面在于以体系化学理化为着力点深刻把握“第二个结合”,通过科学把握守正与创新、魂脉和根脉、“体”与“用”的关系,切实做到学深悟透。

## “第二个结合”为坚持和发展中国特色社会主义文化指明必由之路

习近平总书记指出:“在五千多年中华文明深厚基础上开辟和发展中国特色社会主义,把马克思主义基本原理同中国具体实际、中华优秀传统文化相结合是必由之路。”习近平文化思想把坚持和发展中国特色社会主义文化这一重大课题置于马克思主义中国化时代化的历史进程之中进行考察,在中国特色社会主义事业全局中对文化建设进行整体研究、系统谋划,指引和推动文化建设实践创新和理论创新的双向互动。作为这一重要思想的重大创新观点,“第二个结合”为坚持和发展中国特色社会主义文化指明了必由之路,为建设社会主义文化强国提供了遵循。

丰富和发展了马克思主义文化理论。“第二个结合”深刻总结马克思主义中国化时代化的历史经验,是对中华文明发展规律的深刻把握。马克思主义认为,文化是一定社会经济和政治的反映,又给予一定社会的经济和政治以巨大影响。不同民族在长期社会生产实践中形成并传承了各自的文化,又在文化传承和交流中不断实现文化的自我更新、自我完善、自我超越。习近平总书记强调,中华优秀传统文化是中华文明的智慧结晶和精华所在,是中华民族的根和魂,是我们在这

界文化激荡中站稳脚跟的根基。“第二个结合”深刻揭示了马克思主义和中华优秀传统文化之间的高度契合性,鲜明提出推动两者“有机结合”的时代命题,深刻指明“结合”的结果是互相成就,让马克思主义成为中国的,中华优秀传统文化成为现代的,让经由“结合”而形成的新文化成为中国式现代化的文化形态。习近平文化思想深刻阐明了“第二个结合”的基本条件、实现路径和重大意义,实现了对马克思主义文化理论的丰富和发展。

不断推进马克思主义中国化时代化的必然要求。马克思主义是时代的产物,并随着时代的发展而发展。作为时代精神的精华,马克思主义只有同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合,才能彰显其超越时代和地域的科学真理性和生命力,才能用中国化时代化的马克思主义观照中国现实、解决中国问题、指导中国实践。我们党从成立之日起,既是中国先进文化的积极引领者和践行者,又是中华优秀传统文化的忠实传承者和弘扬者。百余年来,我们党把马克思主义思想精髓同中华优秀传统文化精华贯通起来、同人民群众日用而不觉的共同价值观念融通起来,在革命、建设、改革各个历史时期,对中华优秀传统文化蕴含的哲学思想、人文精神、价值理念、道德规范等进行创造性转化、创新性发展,不断推进马克思主义中国化时代化。

习近平文化思想深刻把握了我们党推进马克思主义中国化时代化的历史进程和实践经验,创造性提出“第二个结合”的重大观点,为中国化时代化的马克思主义、为中国特色社会主义提供了深厚的文化根基。坚持把马克思主义基本原理同中华优秀传统文化相结合,体现了马克思主义中国化时代化的必然要求,体现了中国共产党在推进马克思主义中国化时代化中的历史自觉和文化自信,为在实践创造中进行文化创造,在历史进步中实现文化进步提供了科学思想指引。

繁荣发展中国特色社会主义文化的内在要求。一个民族的发展进步,往往以文化上的繁荣发展为标识和支撑,也往往带来文化的大发展、大繁荣。中国特色社会主义文化,源自于中华民族五千多年文明历史所孕育的中华优秀传统文化,熔铸于党领导人民在革命、建设、改革中创造的革命文化和社会主义先

进文化,植根于中国特色社会主义伟大实践。习近平文化思想深刻把握中华文明发展规律和中国特色社会主义文化建设规律,深刻阐明“第二个结合”让中国特色社会主义道路有了更加宏阔深远的历史纵深,拓展了中国特色社会主义道路的文化根基。正是在“第二个结合”的历史进程中,中国特色社会主义文化日益繁荣发展,成为激励全党全国各族人民奋勇前进的强大精神力量。在新的历史条件下进一步繁荣发展中国特色社会主义文化,必须坚持以习近平文化思想为引领,坚持把马克思主义基本原理同中华优秀传统文化相结合,为探索面向未来的理论和制度创新拓展更广阔的文化空间,为推进强国建设、民族复兴伟业提供强大精神力量。

## 在守正创新中不断推进“第二个结合”

作为人类社会生活的综合性积淀,文化的形成和发展体现了传统与现代、继承与创新有机统一的规律性特征。更好担负起新的文化使命,必须以守正创新的正气和锐气不断推进“第二个结合”,在这一过程中赓续中华文脉、谱写中华文化当代华章。习近平文化思想坚持马克思主义立场观点方法,深刻洞察人类文化发展的一般规律和社会主义文化建设的特殊规律,深刻揭示了文化传承发展中的主要矛盾和矛盾的主要方面,深刻指明了文化传承发展中正确处理好的重要关系,为在守正创新中不断推进马克思主义基本原理同中华优秀传统文化相结合提供了“金钥匙”。

处理好守正与创新的关系。文化发展是一个在继承中发展、在发展中创新的运动过程。习近平总书记指出:“对文化建设来说,守正才能不迷失自我、不迷失方向,创新才能把握时代、引领时代。”在“第二个结合”中巩固文化主体性,探索面向未来的理论和制度创新,需要深刻认识到守正与创新是一体两面、相辅相成的,呈现变与不变、继承与发展、原则性与创造性的辩证统一。其中,守正是前提,创新是动力。坚持守正,就要始终把马克思主义作为立党立国、兴党兴国的根本指导思想,坚守党的文化领导权和中华民族的文化主体性,坚持社会主义道路之“正”、制度之“正”、文化之“正”,坚守中华优秀传统文化中正气、正义、正面、正向的精神实质和

能量。推动创新,就要以马克思主义为指导、为主体,在此基础上创新思路、话语、机制、形式,用马克思主义激活中华优秀传统文化中富有生命力的优秀因子并赋予新的时代内涵,将中华民族的伟大精神和丰富智慧更深层次地注入马克思主义,实现传统与现代的有机衔接。只有以守正为创新凝心铸魂,以创新为守正注入活力,才能不断推动马克思主义精髓同中华优秀传统文化精华融会贯通,为推动党的理论创新,为推动中华文明的生命更新和现代转型,为攀登人类思想文化高峰指引正确方向、开辟广阔空间、提供强劲动力。

处理好创新与结合的关系。在守正中坚持推进“第二个结合”,在“第二个结合”中持续推动文化创新创造,关键是要正确认识和处理创新与结合的关系,在结合中实现创新,通过创新更好实现结合。中华文化源远流长,中华文明博大精深,其中蕴含的天下为公、民为邦本、为政以德、革故鼎新、任人唯贤、天人合一、自强不息、厚德载物、讲信修睦、亲仁善邻等,是中国人民在长期生产生活中积累的宇宙观、天下观、社会观、道德观的重要体现,同科学社会主义价值观主张具有高度契合性。更好推进“第二个结合”,就要深入挖掘阐发中华优秀传统文化精华,深刻剖析、敏锐把握,积极探索马克思主义基本原理同中华优秀传统文化的结合基点、结合机理、结合路径,不断以中华优秀传统文化充实和丰富中国化时代化马克思主义的内容与形式,切实做到在结合中推动创新、在创新中增进结合,在守正中创新中推动中国特色社会主义文化繁荣发展,让中国化时代化的马克思主义更具中国特色、中国风格、中国气派。

## 在坚守魂脉和根脉中不断推进“第二个结合”

在世界现代化进程中推动文化创新创造,不可避免会涉及如何看待和处理传统与现代、本土与外来等的文化关系问题。如何破解“古今中西之争”,既是近代以来中国在推进现代化进程中的重要历史课题,也是推进中国式现代化、担负起新的文化使命的重大时代课题。在“第二个结合”中推动文化创新创造,建设社会主义文化强国,既不是建空中楼阁,也不是闭门造车,必须依托于深厚稳固的历史文化根基,

在世界文明交流互鉴中保持文化意义上坚定的自我,搞清楚“我是谁、从哪里来、向何处去”的问题,做到在继承中有所鉴别、在交融中有所坚守。

习近平总书记强调:“马克思主义中国化时代化这个重大命题本身就决定,我们决不能抛弃马克思主义这个魂脉,决不能抛弃中华优秀传统文化这个根脉。”这里的“魂脉”和“根脉”,深刻指明了推动党的理论创新的基础和前提,抓住了推动文化创新创造的本质和核心、实质和关键,彰显了新时代中国共产党人对马克思主义、对中华优秀传统文化认识的新高度、新境界。在“第二个结合”中推动党的理论创新,坚持和发展中国特色社会主义文化,必须坚守好马克思主义这个魂脉,坚守好中华优秀传统文化这个根脉,魂脉与根脉是辩证统一的关系。守好魂脉和根脉,就要始终坚持以习近平文化思想为指导,运用马克思主义的立场观点方法鉴别传统文化的精华与糟粕、先进与落后,继承要“扬”的内容,批判要“弃”的要素,从“精华”和“先进”之中汲取精神养分;就要自觉用中华优秀传统文化充实马克思主义的文化生命,不断推进马克思主义中国化时代化,提升人民群众对马克思主义的认知度、认同度。

习近平文化思想深刻指明,任何文化要立得住、行得远,要有引领力、凝聚力、塑造力、辐射力,就必须有自己的主体性。有了文化主体性,就有了文化意义上坚定的自我,文化自信就有了根本依托,中国共产党就有了引领时代的强大文化力量,中华民族和中国人民就有了国家认同的坚实文化基础,中华文明就有了和世界其他文明交流互鉴的鲜明文化特性。在坚守魂脉和根脉中不断推进“第二个结合”,在“第二个结合”中破解“古今中西之争”,就是为了巩固中华民族的文化主体性。要以马克思主义的科学性和真理性、人民性和实践性、开放性和时代性为理论基点,以中华文明突出的连续性、创新性、统一性、包容性、和平性为文化原点,在基点与原点的双向奔赴、相互成就中,让马克思主义成为中国的、时代的,让中华优秀传统文化成为现代的、世界的,在世界文化交流互鉴中充分彰显中华文化的鲜明特质、深层智慧和独特贡献,不断巩固中华民族的文化主体性。

## 在明体达用、体用贯通中不断推进“第二个结合”

文化,既表现为具体的物质形态,也表现为抽象的理论形态,文化传承发展既具有鲜明的理论性,也具有鲜明的实践性。作为新时代党领导文化建设的理论总结,习近平文化思想源于实践又指导实践,在实践中得到检验并不断发展,既阐明是什么、为什么,又指明做什么、怎么做,既部署“过河”的任务,又指引解决“桥或船”的问题,既有文化理论观点上的创新和突破,又有文化工作布局上的部署和要求,既有宏观层面的整体指导,又有具体层面的实践路径,彰显了“明体达用、体用贯通”的理论品质和开放特征。

从“第二个结合”的维度看,习近平文化思想创造性提出把马克思主义基本原理同中华优秀传统文化相结合;提出“第二个结合”是我们党对马克思主义中国化时代化历史经验的深刻总结,是又一次的思想解放,让我们能够在更广阔的文化空间中,充分运用中华优秀传统文化的宝贵资源,探索面向未来的理论和制度创新;指出中国特色社会主义道路是在马克思主义指导下走出来的,也是从五千多年中华文明中走出来的,“第二个结合”让中国特色社会主义道路有了更加宏阔深远的历史纵深,拓展了中国特色社会主义道路的文化根基……这些重大创新观点,从认识论层面深刻阐明了什么是“第二个结合”的重大问题,把我们党对中华文明发展规律和中国特色社会主义文化发展规律的认识提升到新的高度。

习近平文化思想着眼于社会主义文化强国建设的奋斗目标,深刻洞察新时代中国特色社会主义文化建设中一系列理论和实践问题,直面文化传承发展中的关键问题,强调必须坚持马克思主义中国化时代化,推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展,促进外来文化本土化,不断培育和创造新时代中国特色社会主义文化,要在马克思主义指导下真正做到古为今用、洋为中用、辩证取舍、推陈出新,实现传统与现代的有机衔接……这些重大创新观点,从方法论层面深刻阐明了推进“第二个结合”的实践要求,为推进“第二个结合”、建设社会主义文化强国擘画了清晰蓝图。在新征程上深入推进“第二个结合”,必须坚持以习近平文化思想为引领,做到学思贯通、学以致用、知行合一,在“明体达用、体用贯通”中推动马克思主义基本原理同中华优秀传统文化实现更好结合,奋力开创新时代宣传思想文化工作新局面。(据《人民日报》)