

墨竹工卡县东布岗村： 打造矛盾纠纷“调解五法” 着力筑牢基层治理根基

拉萨融媒记者 旦增拉珍

拉萨市基层治理效能 大提升

近年来，墨竹工卡县唐加乡东布岗村践行运用新时代“枫桥经验”，创新矛盾纠纷“调解五法”，持续筑牢基层治理根基。去年以来，该村实现了矛盾纠纷零上交，涌现出一批环境卫生五星家庭、好婆媳、民族团结家庭等示范户，形成了村“两委”班子示范引领，党员先锋模范作用，群众主动参与治理新格局。

搭建信任法 构建党群“联动站”

群众有诉求，最怕“踢皮球”。东布岗村在探索“一站式”矛盾化解方面下足力气，围绕“幸福驿站”打造兼具党群议事、纠纷调解、民意收集、积分兑换、便民服务等功能的“一厅一馆一茶一室”基层治理“主阵地”，实现党群沟通“零距离”。同时，结合易发多发纠纷类型，构建两支特色调解队伍。即睦邻调解队，由小组长、网格员为单元组建，负责调处网格内一般矛盾纠纷；“三老”调解队，优先精选政治过

硬、责任心强且有一定文化基础的本地老党员、老干部、老模范组建，配合基层人民调解委员会调处跨区域、跨行业纠纷，切实让矛盾纠纷找到“出口”。

开展好书记接待日、群众说事日、“三色”志愿服务队常态化志愿服务等“三项活动”，多维度了解群众急难愁盼，创新集民意疏导、科学决策、合理干事和效果评估为一体的基层治理方式，将潜在风险隐患封堵在源头，营造邻里守望，互帮互助新风尚。

换位思考法 构建调解“连心桥”

一般矛盾纠纷调解中，双方当事人往往从“我位”思考诉求解决问题，东布岗村在如何引导双方从“我位”思考转变为“他位”思考上下功夫，走好“三部曲”。即靠前一步听诉求。坚持通过耐心倾听，获得矛盾双方对调解工作的理解和认同，让双方放下戒备，袒露心声，还原事实。同时充分发挥两支调解队伍和“三色”志愿服务队人员分布广、情况明优势，深入邻里，探求双方真实意图，最大限度把矛盾纠纷来龙去脉，为妥善化解矛盾创造条件。站高一步变角色。聚焦矛盾纠纷本身，从法律关系入手，抓住双方争议

本质，以情感人，以理服人，引导双方进行角色转变、换位思考，形成与对方在情感上的共鸣。同时，调解员与矛盾双方进行角色置换，让双方当事人充当调解员角色，提出中肯意见和建议。想深一步定方案。在设定调解方案时，结合矛盾双方诉求、事实经过及结果，注重各方利益兼顾和方案可执行性，确保得到矛盾双方认可，实现矛盾实质性化解。

法治宣传法 构建守法“加油站”

东布岗村依托“幸福驿站”，通过全面宣、群众点、结对帮三项举措，用法治思维贯穿矛盾调解诉前、诉中、诉后全过程，实现矛盾纠纷早发现、早介入、早解决。与乡司法所、派出所、村级法律顾问等协调联动共同研判社会面整体情况，梳理本村易发多发纠纷，通过入门送法、开门见法、互动学法等“家门口”式的法律便捷服务不断提升群众自觉守法、遇事找法的能力。为防止衍生其他问题，村“两委”适时开展“敲门暖心行动”，对双方当事人开展多对一结对帮扶行动，用心用情用力让群众释怀，让潜在隐患消除在萌芽状态，确保“案结”同时“事了”。

案例讲析法 构建矛盾“反光镜”

针对个别纠纷久调不决，东布岗村在掌握纠纷关键的基础上，开展矛盾复盘剖析，辅以同类案例说理，引导当事人双方在解决纠纷所需的经济成本、时间、精力等其他成本，纠纷的持续或解决对工作、生活等的影响等方面进行利弊分析；同时，贯穿讲解法律法规，阐述事实、讲明道理，纠正当事人某些错误观点，引导当事人按照法律法规规定的思路寻找纠纷解决办法，有效提高调解工作效率和成功率。

道德劝导法 构建治理“桥头堡”

通过完善《村规民约》，编制顺口溜，列出正负面清单，出台奖惩机制，成立执行委员会等方式形成组织引导，群众参与治理格局，让群众主动投身基层治理效能大提升行动中。成立以两代表一委员为主体的“道德评判团”，对村域内道德风尚进行监督和批评，对环境卫生五星家庭、好媳妇、民族团结家庭等进行公开评选推荐，让获评人有荣誉感和上进心；对不文明行为或其他原因引发的矛盾纠纷进行开导教育，督促改进，进一步推进全村家庭和睦、邻里和谐、干群融洽新风尚。

拉萨融媒讯(记者王泽江)近日，全市基层治理效能大提升战略8月份调度会在曲水县召开。会议要求深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，进一步全面深化改革，完善共建共治共享的社会治理制度，不断提高社区精细化治理、精准化服务水平，推动基层治理效能大提升战略取得实质性进展、阶段性成果，不断把制度优势更好转化为治理效能。

市委常委、组织部部长张定成主持并讲话。张定成强调，要建立完善“五项机制”，坚持分类施策、强化机制创新，找准治理难点堵点，以破解难题带动整体跃升，进一步推动基层治理提质增效，切实提升基层治理纵深推进，各级各部门要紧盯基层减负赋能、改进工作作风、发现上报问题、提升宣传引导质效四个要点，着力保障各项工作有序推进，推动基层治理行稳致远。

会前，市直有关单位、各县(区)委分管领导及各乡(镇)党委书记在曲水县和高新区对智慧城市建设、茶巴拉村基层治理、社会组织志愿服务和“红动曲水·党建引领乡村治理综合信息平台”运行等情况进行了集中观摩学习。

全市基层治理效能大提升 战略8月份调度会召开

我市举行“党的二十大精神进拉萨千家万户” 月月讲暨《拉萨的歌》文艺汇演活动

拉萨融媒讯(记者余洋洋)近日，市委宣传部携市融媒体中心主持人，在宗角禄康公园下沉广场举行“党的二十大精神进拉萨千家万户”月月讲暨《拉萨的歌》文艺汇演活动。

市委常委、宣传部部长王慧出席。

活动采取“宣讲教育+文艺汇演+N”的形式开展，市委党校讲师尼玛且增紧紧围绕习近平总书记的重要讲话和全会精神，贯穿自治区党委十届六次全会和市委十届八次全会精神，融入我市正在开展的“四大战略”任务等主要内容，把党的创新理论用群众身边事进行宣讲和

阐释。

随后，开场舞《幸福拉萨》拉开了文艺汇演的序幕，市融媒体中心主持人带来的歌曲《起舞》《爱的纳木措》，二重唱《拉萨我们的家》《如果我在拉萨遇见你》，舞蹈《欢乐颂》等精彩节目轮番上演。活动最后，在热烈的氛围中，参演人员与观众齐舞锅庄，传递着对幸福生活的美好祝愿。

此次活动由市委宣传部主办，市融媒体中心、城关区委宣传部、布达拉宫广场管理处承办。活动通过“拉萨发布”“拉萨融媒”微信视频号、“拉萨融媒”抖音号、快手号进行网络直播，各平台总播放量4.5万人次，点赞量6.3万人次。活动还组织了3家书店现场售卖图书120余册。

生态研学激发学生创新精神 体验科技与生态交融之美

拉萨融媒讯(记者格桑卓玛)近日，拉萨中学在曲水县才纳国家现代农业示范园开展以“弘扬科学家精神 激发学生创新活力”暨第二届校园科技节系列活动之探索科技奥秘为主题的生态研学活动。

在秀色才纳雪域花园园区，老师带领学生们参观了郁金香、月季花、向日葵上百种花卉，每一种花卉都有其独特生长习性。学生们通过实地参观学习到了许多花卉知识。接着，学生们来到了萌宠乐园，近距离接触各种可爱的动物，增加了对生态环境的认识。

拉萨中学学生斯塔措姆说：“这次学校安排的生态研学活动，让我感受到了花海的魅力。我不仅了解了各种花卉的种类和特性，还和朋友们一起在向日葵前合影留念。这样的活动让我感到非常放松，远离了城市的喧嚣和压力。”

随后，学生们前往现代农业科技科普馆。馆内展示了现代植物栽培的先进技术和农业科技的最新成果，让学生们大开眼界。通过老师的生动讲解，学生们了解了红掌花卉的生长环境和习性。在温室栽培馆，学生们则体验了无土栽培种植，并见证了巨人南瓜、番茄、多肉等植物在无土环境下茁壮成长。

西藏银实农业科技有限公司研学负责人拉巴吉律说：“此次研学活动设立了水培课和草莓采摘等特色课程。我们园区计划继续开展更多



图为学生们体验水培植物种植。

拉萨融媒记者 格桑卓玛摄

丰富多彩、形式多样的研学活动，让更多的学生感受科技在农业发展中的重要作用。”

在水培植物种植课上，学生们亲手进行了植物根部清洗、固定、配比营养液、换水等操作。随后，讲解

员详细讲解了草莓的采摘、品种、储存等知识，并带领学生们到草莓棚体验采摘乐趣。

拉萨中学教师德庆尼玛说：“通过实地参观与实践操作，引领学生跨越书本的界限，亲身体验生活的

真实面貌，让热爱劳动和热爱生态的种子在他们心中生根发芽。下一步，我们将拓宽育人阵地，依托校内校外的研学实践基地，培养德智体美劳全面发展的社会主义现代化建设者和接班人。”

为期62天暑运落幕

拉萨火车站发送旅客78.8万人次

拉萨融媒讯(记者齐永昌)为期62天的暑运落幕，9月2日，记者从拉萨火车站了解到，为期62天(7月1日到8月31日)的暑运期间，拉萨火车站共发送旅客78.8万人次，日均发送12713人；其中到达旅客75.5万人次，日均到达12180人次。自暑运启动以来，拉萨火车站客流持续上升，为保障旅客出行安全，该站细化各项工作措施，全

力保障暑运期间广大旅客出行安全。

暑运期间，拉萨火车站严格执行安全检查制度，为防止违禁品进站上车，用心打造了“天路格桑花——五彩哈达”安检咨询台，安排10余名业务拔尖的干部职工轮流为旅客解决疑惑，积极应对旅客出行需求增加，制定多项措施预案，合理开启通道，科学调配安检力量，提升客

流高峰时段过检效率。

为了更好地满足学生旅客的出行需求，拉萨火车站党委特别安排分管客运的副站长提前到教育部门调研，根据反馈提前优化运力配置，增开多趟热门方向的旅客列车，努力为暑期出行的旅客提供充足的运输保障。自今年7月1日暑运启动以来，拉萨火车站致力于为初次出门的新学生及家长提供更

加便捷的出行体验，特别设置了“新生出藏集中送客点”。为了使学生客流与旅客进站流程互不干扰，该站精心搭建了帐篷，并配置了桌椅等便利设施。此外，工作人员还通过悬挂横幅、安排志愿者进行现场引导和服务，让学生及其家长在行程开始之际感受到温暖与关怀，确保了每一位学生旅客能够安全、顺利启程。

拉萨市中级职称评聘权试点下放工作启动

拉萨融媒讯(记者齐永昌)为进一步推进“放管服”改革，9月2日，拉萨市中级职称评聘权试点下放工作启动仪式暨堆龙德庆区农业系列中级职称评审会举行，标志着拉萨市为用人单位及县区赋予更大的自主权。

拉萨市人社局此次试点下放的工作包含中级职称评审权、职称资格确认权及职称聘任权三项权限，堆龙德庆区前期组建了农业系列中级职称评审委员会，并对此次所需岗位进行了核准，评审会办事机构提前邀请专家对申报人员的基本条件和申报材料进行了初审。经公示、考察无异议的人员，评审委员会将结果反馈至堆龙德庆区人社局，由该局确认任职资格并颁发任职资格证书，并在3个月内完成聘任工作，聘任结果揭晓后1个月内向市人社局进行备案。

市人社局副局长金星说：“堆龙德庆区的专业技术人员以前参加职称评审、职称确认、职称聘任都要由市人社局组织进行，这次试点如果成功，今后堆龙德庆区的专业技术人员评聘过程中都不用出区，程序会进一步简化，时间流程进一步缩短，对于基层专业技术人员来说是一件好事。”

金星介绍，拉萨市中级职称评聘权试点下放工作，将进一步调动各方面积极性，激发专业技术人员干事创业活力。今后，市人社局将主要做好“监管”文章，按照《职称评审监管暂行办法》将监管工作贯穿事前事中事后全过程各环节，创新监管模式，让广大专业技术人员感受到职称评审的公平正义，为专业技术人员打造好平台、提供好服务，畅通职称评审通道，以改革提升服务，以服务促进改革，让用人单位满意，让广大专业技术人员满意。

本周前中期我市大部有降水过程

拉萨融媒讯(记者杨璐)9月2日，记者从市气象台了解到，上周我市降水弱，主要集中在周前期，其中后期大部地方气温高，周中城关区等周边县(区)日最高气温在26摄氏度以上。周降水总量与常年同期值相比，大部偏少7成以上。

周平均气温与常年同期值相比，大部偏高1至3摄氏度。

据市气象台介绍，预计本周前中期我市大部有降水过程，并伴有短时雷雨等对流性天气。主要天气过程为，周一至周二：我市大部多云间阴天，部分时段有阵雨

或雷阵雨；周三至周五：各地多云间阴天有小雨或雷阵雨，墨竹工卡县、当雄县以及林周县的部分乡镇有中雨；周六至周日：各县(区)多云，部分地方有分散性阵雨。市气象台建议，本周前中期我市降水较频繁，东部和北部地

区强度较大，需加强防范局地山洪、泥石流、滑坡等次生灾害。主要农区需抓住有利天气时机做好秋收、秋种工作。午后至夜间易出现雷暴大风、冰雹、短时强降水等强对流天气，需及时关注短时天气消息，做好防范措施。

爱国卫生公益广告标语

携手巩固国家卫生城市，齐心同育文明之花。
巩固创卫成果，提升城市品位。
卫生是健康之基，环境是幸福之源。