

# 当非洲甘蔗遇见中国

新华社记者 凌馨 代贺 曾涛

得益于美国作家马克·吐温的作品,毛里求斯“天堂原乡”的美誉广为人知,但人们对它的别名——“甜岛”却知之甚少。

“甜岛”其名来源于岛上最重要的农作物——甘蔗。上世纪60年代独立之初,毛里求斯全国耕地的90%都用于甘蔗种植,制糖业一度创造了该国近三分之一的国内生产总值和九成以上的出口总额。

几十年来,毛里求斯政府实施经济多元化政策,金融、旅游业等第三产业发展迅速。但时至今日,制糖业仍在当地经济和社会发展中扮演重要角色。毛里求斯糖业联合组织首席执行官德韦什·杜基拉介绍,加上蔗糖生产过程中的蔗渣、糖蜜等副产品,制糖业对该国国内生产总值的贡献率仍达2%以上。同时,制糖业还吸纳大量就业人口,除了8000多名甘蔗种植者外,还包括大量从事甘蔗收割、蔗糖加工和运输等工作的人员。“维持制糖业的可持续发展对于毛里求斯至关重要。”

不过,自本世纪初开始,毛里求斯制糖业遭遇严峻挑战。一方面,毛里求斯制糖业规模较小,人工成本较高,竞争力逐步下降;另一方面,毛里求斯蔗糖的主要市场欧盟对毛进口食糖配额协定到期,致使毛里求斯的蔗糖出口严重下滑。

冈尼斯·布鲁思一家世代从事甘蔗种植,到他已是第四代,家中有近200公顷甘蔗地。但他抱怨,“毛里求斯地处偏僻,国际货运成本较高。随着近年来来货价格上涨,制糖业出口雪上加霜”,“周围的甘蔗农宁愿土地荒芜,也不愿意继续种植甘蔗”。

就在出口欧盟受阻之际,毛里求斯的蔗糖,遇见了中国。2021年1月1日,作为中国和非洲国家签署的第一个自由贸易协定,中国-毛里求斯自贸协定正式生效。该协定涵盖货物贸易、服务贸易、投资、经济合作等内容。在货物贸易领域,中



图为7月24日,在毛里求斯东部弗拉克区一家糖厂,工人在车间内监测蔗糖的生产。(新华社发)

毛最终实现零关税的产品税目比例分别达到96.3%和94.2%;在服务贸易领域,双方承诺开放的分部门均超过100个。

中毛自贸协定专门为毛里求斯的蔗糖作出“关税配额”安排:从2021年的1.5万吨配额开始,每年增加5000吨,直到2028年达到5万吨。在此配额内,毛蔗糖关税由此前的50%降至15%。

杜基拉说:“这一安排对毛制糖业出口意义重大。此前,我们第一

次向中国出口特种糖是在2010年。但直到2020年,毛特种糖对华出口只维持在700吨至1100吨之间。”如今有了中毛自贸协定,意味着毛里求斯蔗糖五分之一的出口得到了保证。

杜基拉强调,在中毛自贸协定框架下,毛里求斯针对中国市场出口的特种糖“并非是中国自产糖的替代品,而是补充”。从长远来看,对中国市场的营销重点将集中在附加值更高的特种糖细分市场。

在评价毛里求斯甘蔗的特点时,布鲁思说:“作为一个小岛,我们的甘蔗生产面积非常小。为了在国际市场上脱颖而出,我们必须注重蔗糖的质量。我们生产的大部分是特种糖,这在世界上是独一无二的。”

2023年,在长沙举行的中国国际食品餐饮博览会上,毛里求斯特种糖已经拥有独立展位。杜基拉满怀信心地说:“我们正在朝着正确的方向前进,中国市场的贡献巨大。”

(新华社路透社8月14日电)

## 冲突背后: 如何畅通外卖配送“最后100米”?

新华社“新华视点”记者 张璇 舒静

日前,杭州一名保安与外卖骑手发生冲突,因外卖骑手下跪而引发广泛关注。

类似事件屡有发生,折射出行为边界、基层治理、平台规则等深层次问题。畅通配送“最后100米”,共建“骑手友好社区”,仍需进一步推动制度建设。

### 冲突又起

12日,杭州绿城西溪世纪中心一名保安与外卖骑手发生冲突,网络流传一张黄衣骑手下跪的照片,部分外卖人员要求物业现场“道歉”。

一名参与声援的外卖员告诉记者:“看到外卖员下跪的照片,我就过来了。虽然不认识当事人,但看到这一幕觉得很心酸。”

13日,多名外卖员说,此前该园区不能骑车进入,现在则可骑车。西溪世纪中心园区一名物业人员表示,目前他们对于外卖人员“只提醒,不强行拦”。

杭州市公安局西湖区分局发布通报称:8月12日中午,某外卖平台一男性外卖骑手王某某在我区西溪世纪中心园区送外卖过程中将栏杆踩歪,被园区保安拦下,该外卖员因担心影响其他订单派送遂下跪,后引发现场人员聚集。属地派出所接警后立即出警赴现场处置,对涉事人员依法开展调查,后续将依据调查情况依法处理。

美团方面表示,冲突发生后,美团第一时间派遣专员前往现场协助骑手小哥处理冲突,并为其向物业支付围栏维修费用。对于此次冲突中骑手可能遭遇的不公正对待问题,将根据骑手小哥的诉求提供各类相应援助。

尽管事件前因后果仍有待进一步调查,但这一偶然事件再次将外卖小哥与保安人员的矛盾暴露在公共视线之中。

“新华视点”记者梳理发现,类似矛盾并不鲜见。在此前警方通报事件中,有多起外卖小哥与保安人员发生争执进而引发肢体冲突,甚至导致伤亡的事件。

不少外卖小哥向记者表示,自己曾被保安一次次告知或呵斥,“外卖车不能进”。

一名外卖小哥称,某小区保安不允许外卖车进入,之后他骑平衡车去送单,出来后被保安拔掉车钥匙,冲动了破坏桌子,引发冲突。最终他赔了物业300元了事,还因配送超时被扣了钱。

与此同时,作为社区安全“守门人”,不少保安与物业管理人员也颇感无奈。

北京丰台某小区一名物业经理说:“有些业主希望我们放松管理;有些业主则认为,骑手不登记进入小区,骑着电动车穿行,会增加安全隐患,要求加强管理。物业保安也是左右为难。”一名保安说:“之前有外卖骑手车速过快撞倒业主,不给进也是为了业主的安全着想。”

保安李师傅说,曾有业主投诉外卖员随便进出小区;部分外卖小哥乱停乱放电动车,早晚高峰时业主也有意见;还有一些外卖小哥会跨栏、强行闯入,“我们的工作也不好做”。

### 矛盾背后

多次冲突暴露出外卖配送的“最后100米”难题。不少受访人士认为,矛盾背后,是保安人员与外卖小哥分别承受的系统压力,一些问题应进一步厘清。

不少物业人员表示,他们也理解解外卖小哥不容易,但小区有相关规定,禁止骑行旨在保障老人、儿童的安全。

那么,物业及保安是否有权对外卖小哥做出限制性规定?

北京盈科(杭州)律师事务所律师甘海滨说,小区业主对小区公共区域具有物权。外卖员能否进入小区,应由业主大会或业主委员会根据小区实际情况、业主意愿及物业管理需要进行讨论并作出决议。如果骑手造成物业设施损坏,可协商赔偿,但不应直接罚款。

浙江省消保委网络消费委员会委员、网经社电子商务研究中心主

任曹磊表示,保安要维护安全秩序,而外卖员则要追求效率,两者容易产生矛盾。部分保安自恃掌握看门的“权力”,容易表现得更为强势。

甘海滨说,如果保安在执行小区管理规定时,采取非法手段,或使用暴力、侮辱性方式阻止外卖小哥进入小区,则构成对权力的滥用。

外卖小哥与保安、物业管理人员的矛盾背后,平台经济下劳动者面临的压力与权益困境也不容忽视。

1小时、45分钟、30分钟……近年来,外卖平台配送速度不断提升。此前,有外卖平台在北京地区上线“15分钟极速达”服务,并向用户承诺“每超时1分钟赔2元红包,10元封顶”。

“您有一个订单还有5分钟超时”。这是让外卖小哥们最有压力的瞬间。

一名外卖骑手说,超时往往是因外界因素,而非骑手故意为之。比如,在午餐高峰期,一些商业体电梯繁忙,一上一下耗时很长;一些小区禁止骑车进入,骑手不得不走进去。然而,通过平台申诉,理由往往被驳回。

“耽搁的每一分每一秒,都可能变成罚款和投诉。”有外卖骑手表示,前几日跑的一单19元,因超时15分钟,被平台扣了8.5元。多名外卖小哥反映,大部分单子每单仅挣几元钱,而配送的“最后100米”却面临多种阻碍,平台应予以合理考量。

### 难题待解

如何更好破解难题,畅通外卖配送的“最后100米”?

受访专家认为,不应简单为此类事件“贴标签”,推进制度建设是解决问题的关键,应推动更多主体介入,共同协商,寻求建设性的解决方案。

甘海滨建议,应进一步完善街道、社区、写字楼等重点配送区域的基层治理。通过集体协商,明确行

为守则。同时,制定更有效率的外来人员登记制度,通过人性化设置临时停车区、送餐柜等设施,减少不必要的冲突。

记者了解到,已有平台和部分街道、社区合作,探索平衡效率与安全的更优解。

据不完全统计,已有十几个城市建立超过100个“骑手友好社区”,为骑手开通出入绿色通道、划定专用停车区、建设骑手驿站等。在美团骑手App里,对应的小区地图也进行了更新,骑手可更方便地查询小区出入口和楼宇。

7月,同样是在杭州,“小哥码”正式推出。骑手获得专属电子通行证后,在一些小区扫码就能进入,找楼也更方便。有小哥反馈,现在扫码进门只要十几秒,送单更快超时更少。

也有一些地方的物业采取了“换乘方案”。如在安徽省宿州市某小区,物业公司专门购置自行车放置在小区主要出入口,提供给外卖员、快递员“换乘”。

2023年11月,人力资源社会保障部办公厅印发《新就业形态劳动者休息和劳动权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》,为外卖骑手等群体系上保障的“安全带”。指南提出,平台企业要建立健全与新就业形态劳动者的常态化沟通机制和新就业形态劳动者申诉机制,畅通线上和线下沟通渠道。

多名外卖员表示,希望平台更多关注配送“最后100米”的复杂情况,利用智能算法,优化奖惩机制与配送路线,减少因时间紧迫导致的冲突。对因“门难进”导致的超时罚款,设立更畅通的申诉渠道。

此外,曹磊等受访人士建议,加强对外卖小哥的安全培训,优化意外事件应对保障。引导物业公司完善管理方案,对保安人员加强服务意识、沟通技巧等培训。“多一些换位思考,多一些相互理解。外卖小哥和保安人员都值得被更有温度地对待。”

(新华社北京8月14日电)

中国人民银行13日发布了7月金融统计数据。在金融总量增长整体“减速提质”的背景下,当月金融数据有何亮点?信贷资金主要流向了哪些领域?利率调整还有多大空间?

### 当月贷款增长稳定 债券融资增长明显

中国人民银行当日发布的金融统计数据显示,7月末,我国人民币贷款余额251.11万亿元,同比增长8.7%;社会融资规模存量为395.72万亿元,同比增长8.2%;广义货币(M2)余额303.31万亿元,同比增长6.3%。

数据显示,7月新增贷款约2600亿元,同比有所回落。对此,中国民生银行首席经济学家温彬认为,7月历来是贷款投放的“小月”,加之6月银行季末信贷冲量明显,7月的贷款增长基本稳定。

记者发现,7月票据融资增长较多。招联首席研究员董希淼介绍,表内票据是贷款的组成部分,是实体经济尤其是中小企业的重要融资渠道,具有期限短、便利性高、流动性好等特性。随着票据利率下行,中小企业票据融资的成本相应降低,激发了票据融资需求。

值得关注的是,7月末社融规模增速回升,金融对实体经济的支持力度保持稳固。其中,债券融资相关数据表现突出。

数据显示,7月末,我国社会融资规模存量同比增长8.2%,增速比上月末高0.1个百分点。7月份,企业债券净融资约1600亿元,同比多约310亿元;政府债券净融资约7000亿元,同比多约2900亿元。

董希淼认为,在防范化解地方债务风险、城投债务融资规模整体收缩的背景下,债券融资数据在一定程度上说明部分企业通过发债替代了贷款。近期专项债加快发行,超长期特别国债发行和使用也在加速落地,政府债券净融资明显增加,有力支撑社会融资规模平稳增长。

业内人士表示,今年以来,在有效信贷需求偏弱的大背景下,社会融资规模指标增速保持平稳,展现出了一定的韧性,也反映了直接融资与银行信贷之间存在替代效应。

### 信贷结构继续优化 盘活存量资源力度加大

数据显示,前7个月,我国企(事)业单位贷款增加11.13万亿元,企业仍是新增贷款的大头。其中中长期贷款增加8.21万亿元,占比超七成。

具体来看新增贷款投向了哪些领域?一组数据或能给出答案。

7月末,制造业中长期贷款余额同比增长16.9%,其中,高技术制造业中长期贷款余额同比增长15.5%;专精特新企业贷款余额同比增长15%,普惠小微贷款余额同比增长17%,均高于同期全部贷款增速。

温彬表示,今年以来,金融机构围绕五篇大文章持续发力,支持重大战略、重点领域和薄弱环节的力度保持稳固。这背后不仅得益于金融管理部门加大引导力度,激励金融机构优化信贷结构,还离不开金融机构积极盘活存量贷款,提高资金使用效率。

“金融机构加大盘活存量资源力度和治理资金空转往往不会体现为贷款余额的增长,但金融支持质效是明显提升的。”温彬说,今年以来,金融机构将低效贷款回收后投放到新动能领域,存量贷款的结构明显优化,对经济的支持是实打实的。

不容忽视的是,当下有效融资需求仍显不足,需要指导金融机构挖掘信贷需求,进一步支持科技创新、先进制造、绿色发展等新动能领域的贷款需求。

董希淼认为,前期一系列政策效果还在逐步显现,将带动有效需求复苏回升。未来经济政策着力点将更多转向惠民生、促消费,有利于创造新的有效融资需求。

### 贷款利率保持低位 展现政策定力

今年以来,我国利率水平保持稳中有降态势,贷款利率仍保持在历史低位。

记者从中国人民银行了解到,7月份,新发放企业贷款加权平均利率为3.65%,与上月持平,比上年同期低22个基点;新发放个人住房贷款利率为3.4%,比上月低9个基点,比上年同期低68个基点,均处于历史低位。

这背后是我国市场化的利率调控机制进一步完善。7月22日,中国人民银行宣布将公开市场7天期逆回购操作调整为固定利率、数量招标,明确了7天期逆回购操作利率的政策利率地位,逐步理顺由短及长的利率传导关系。

上海金融与发展实验室主任曾刚表示,当前外部环境变化带来的不利影响增多,美联储降息时点尚不确定,中美利差仍然较大,跨境资本流动和汇率波动压力持续存在。与此同时,我国商业银行面临的净息差收窄压力依然较大。顶住内外部压力继续降息,充分展现了货币政策以我为主的战略定力。

7月25日主要商业银行再次自主下调存款利率,自2022年9月以来已累计下调5次。业内人士测算,调整后活期存款利率将下降约0.05个百分点,各期限定期存款利率将下降0.1至0.2个百分点。

曾刚认为,近期中国人民银行推出一系列改革举措,有利于完善市场化的利率形成和调控机制,利率传导将更为顺畅,有助于提高贷款市场报价利率(LPR)报价质量,金融支持实体经济的质效将进一步提升。

(新华社北京8月13日电)

## 实现新跨越



截至8月13日, 2024年我国快递业务量 已突破1000亿件

突破1000亿件!比2023年提前71天!“小包裹”跑出“加速度”。国家邮政局监测数据显示,截至8月13日,今年我国快递业务量已突破1000亿件。这意味全国人均收到快递71.43个,每一秒钟有5144件快递、每一天有4.4亿件快递在神州大地上流动着。

(新华社发)