

# 研学游如何回归“有研有学”?

新华社“新华视点”记者 张丽娜 安路蒙 柯高阳

走进名校访学、参观文博场馆、打卡名胜古迹、探索天文地理……今年暑期，研学旅行火爆出圈，迎来一波新热潮。

与此同时，“研学游变‘到此一游’”“月入一万不够研学7天”等吐槽声也不时出现。研学游如何才能真正实现“有研有学”?

## 研学市场持续火热也存隐忧

重庆酉阳县桃花源景区推出手工扎染、漆扇DIY、石磨豆腐等10多种研学体验课程;广西金秀瑶族自治县结合当地茶产业,大力发展“茶+文旅+研学”新业态;贵州榕江县利用“村超”带来的巨大流量,将体育赛事、苗侗文化与研学旅行深度融合……

今年暑期,研学市场持续升温,研学游新业态、新产品不断涌现,研学旅行成为学校之外的“有趣课堂”。

从万卷书到行万里路,研学风潮的兴起,推动了博物馆热、研学营地建设,研学旅行导师等新职业也受到追捧。艾媒咨询发布的研究报告显示,2023年中国研学游行业市场规模达1469亿元,预计2028年将突破3000亿元。

但与此同时,研学市场也暴露出一些问题。

有的家长反映,一些研学活动游而不学,效果不及预期。

“新华视点”记者日前在扬州中国大运河博物馆看到,多支中小研学队同时到馆内参观。一名研学指导老师告诉记者,自己是在读研究生,来做兼职;整个研学活动以做游戏为主。“孩子们每天要看好几个点,在这个博物馆预留的时间只有一个多小时;馆里人满为患,我们很难让学生深入了解文物知识。”

同时,一些人吐槽研学旅行费用高、质价不符。在内蒙古某事业单位工作的赵女士,送中考刚结束的女儿参加了跨国研学游,费用4万多元。钱花了不少,孩子却说不上有啥收获。

在黑猫投诉等平台上,一些消费者投诉研学机构存在住宿标准降级、用餐

标准偏低、研学行程缩水等方面问题。

此外,一些研学旅行保障不足,存在安全隐患。江苏省消保委此前所做的一项问卷调查结果显示,近两成的消费者认为研学旅行的安全保障不到位;安全隐患包括研学项目与学员年龄不匹配、随行工作人员未经医疗或应急培训、研学旅行产品或场地存在安全风险等。

## “教育+”≠“旅游+”

业内人士认为,研学游市场发展较快,不少机构一哄而上,一些问题也随之产生。

——主体鱼龙混杂,缺少行业规范。随着研学市场兴起,传统旅行社、教育培训机构、地方文旅集团乃至“网红”老师等越来越多的经营主体纷纷涌入,让竞争更加激烈。

记者在“企查查”上以“研学”为关键词搜索相关机构,相关结果达4万多条;其中,成立不满1年的公司就有近3000家。相当一部分研学机构资质不全,课程体系、师资队伍和服务管理跟不上;一些机构先拉业务,然后随意转包。

市场火热还催生出研学旅行导师这一新职业。一些机构通过开展所谓的培训办证敛财。网络平台上,一些培训机构声称“交费1000元,30天拿证书”,有网友发帖称“第一次考研学旅行导师,7天拿证上岸”。

——课程研发不足,缺少创新产品。

研学旅行是一种通过旅行开展研究性学习的活动,本质是“教育+”,而非“旅游+”。然而一些家长反映,很多研学游就是传统观光旅游产品“穿衣戴帽”后摇身一变而来,能吃好喝好住好玩好,却少有教育内容;打着研学的旗号,研学体验项目及课程设计却主题模糊、内容空洞。

江苏省消保委问卷调查显示,34.7%的受访者认为组织机构缺乏经验;31.5%的受访者认为研学课程设计不科学、教育功能缺失;21.7%的受访者认为研学导师不专业。

——研学合同“埋雷”,缺少维权途径。

广西南宁市民周女士给孩子报了外地研学游,旅行社给出一份合同,合同对消费者规定了高额违约金,提前7天告知不能

参团也要交全款50%的违约金;但与此同时,合同对餐饮标准、服务质量等规定都很含糊。研学过程中,由于对接出了问题,原定方案里的很多事情无法落地。家长们找旅行社沟通退费遭拒,最终不了了之。

今年“3·15”,中国消费者协会发布的2023年十大消费维权舆情热点中,“研学游”“低价游”“诱导消费”“暗藏陷阱”引发的相关投诉上榜。有的研学机构为逃避自身责任,不与消费者签订合同,或者合同中“埋雷”,增加了消费者维权难度。

## 减少乱象,提升研学质量

业内人士认为,随着研学市场日趋火热,公众对研学游的期待和要求也越来越高。亟需完善监管体系,减少行业乱象,推动研学市场健康发展。

“研学的本质是教育,要让孩子在游览中学习,不能把研学游简单办成观光旅游。”扬州大学旅游烹饪学院副教授张爱平建议,研学机构要练好内功,做好研学内容开发。要充分利用当地独特的自然文化资源,挖掘特色主题,丰富研学内容,完善课程体系,实现课程的趣味性、知识性、科普性相结合。

好的研学课程离不开优质的研学旅行导师。专家建议,相关部门尽快出台研学旅行导师的从业标准,严格考培流程,规范从业人员管理;相关高校可有针对性组织相关培训。

作为一种文旅新业态,研学游涉及学校、旅行社、研学基地等机构,教育、文旅等部门有必要加强协同共治,共同促进研学市场健康发展。

北京孟真律师事务所律师舒胜来建议,相关部门可建立联动机制,开展定期检查,加强对研学消费领域广告宣传、经营资质、定价收费、人员资质等方面的监管,推出研学旅行示范合同文本,公开透明定价,保障研学旅行安全。

此外,消费者权益保护部门提醒,学生和家長在选择研学服务前须仔细阅读合同条款。如果发生纠纷,应及时向12315或有关部门投诉,维护自身合法权益。

(新华社北京8月5日电)

# 老将风采不减 新人壮志凌云

## 巴黎奥运会赛事半程综述

新华社记者 卢美婷 周欣 岳冉冉

巴黎杜乐丽花园上空的主火炬台光影流动;埃菲尔铁塔灯光映射下的赛场激战正酣;塞纳河畔浪漫的法国人沉浸在周末的松弛中……转眼间,巴黎奥运会赛程过半,运动员们在挑战自我、挑战极限。

截至8月3日,中国代表团收获16金12银9铜,排在金牌榜首位,“金牌大户”美国队、东道主法国队等11支队伍都有10枚以上奖牌入账。老将风采不减,新人壮志满怀,有惊喜、有遗憾,赛场内外,“奥运更开放”的精神在传递。

## 突破:新秀涌现 老将回归

3日晚,在罗兰·加洛斯中央球场的红土上,中国姑娘郑钦文直落两盘夺得网球女单冠军,创造了中国乃至亚洲网球历史!21岁的郑钦文被全世界高呼“Queen Wen”!

年轻的奥运健儿在巴黎书写传奇。中国“00后”组合黄雨婷/盛李豪摘得本届奥运会首枚金牌,把中国射击队40年来的“首金传统”再次发扬光大,17岁的“阿条姐”和19岁的“干饭哥”举重若轻。18岁的邓雅文在女子自由式小轮车公园赛决赛中,为中国自由式小轮车队赢得首枚奥运金牌。

破纪录!19岁的潘展乐以46秒4打破自己保持的男子100米自由泳世界纪录,为中国泳军一扫连日阴霾。在外媒炒作食品污染事件的阴影中,在队伍一直未能“开张”的压力下,潘展乐把自己的世界纪录大幅提升了0.4秒。憋着的一口气,终于吐出来了。

拿捏!陈芋汐/全红婵“神同步”将跳水女双10米台金牌稳稳拿下。中国跳水“梦之队”包揽了巴黎奥运会双人项目四枚金牌。陈艺文夺冠后用流畅的英语回答国外媒体提问,展现新时代中国青年运动员的风采。

圆梦!配合默契的“莎头组合”王楚钦/孙颖莎拿下国乒历史上首枚混双奥运金牌,一扫三年前中国队在东京错失金牌的“意难平”。陈梦成功卫冕,中国乒乓球队实现女单“十连冠”。羽毛球女双名将陈清晨/贾一凡在携手征战的第十年,终于拿到奥运金牌,成就女双大满贯。

除了耀眼的成绩,中国运动员也有浪漫基因,郑思维/黄雅琼夺得羽毛球混双冠军后,国羽男双运动员刘雨辰手持鲜花,单膝跪在黄雅琼面前求婚。一金一钻,黄雅琼收获双重幸福。

巴黎奥运会的舞台上属于每一个有梦想、有追求的运动员。美国“体操女王”拜尔斯在经历东京奥运会的退赛风波后强势回归,夺得体操女子团体和个人全能、跳马冠军。法国“飞鱼”马尔尚本届奥运会已斩获四金。

田径赛场女子百米“飞人大战”,圣卢西亚选手阿尔弗雷德夺冠,为人口不到20万的岛国圣卢西亚赢得历史首枚奥运奖牌。来自多米尼克的拉丰夺得女子三级跳远金牌,这是另一个袖珍岛国多米尼克的首枚奥运会奖牌。阿德里安娜·鲁阿诺·奥利瓦在女子飞碟多向比赛中夺得冠军,在长达72年的奥运参赛史中,终于有一名危地马拉运动员登上了最高领奖台……

## 遗憾:胜固欣然 败亦可喜

有成功就有失败,有夺冠就有遗憾。本届奥运会阵容强大的中国体操男队有望重返巅峰,然而因为失误,他们与团体冠军失之交臂。夺冠的日本队欣喜若狂,泪洒当场。中国体操新生代领军人物张博恒在个人全能决赛中,也因失误错失金牌。

中国泳军开局不太顺利,目前只拿到一块金牌,但银牌、铜牌分量十足。“蝶后”张雨霏带

病拿到一银三铜;“蛙王”覃海洋状态逐渐回升,帮助中国队摘得男女混合4X100米混合泳接力银牌;“四朝元老”汪顺摘得男子200米个人混合泳铜牌,连续三届奥运会上同一项目领奖台;还有徐嘉余、唐钱婷……

赛场如人生,没有人能永远站在高光里。在罗兰·加洛斯中央球场,“红土之王”纳达尔在与焦科维奇的第60次较量中虽然两盘速败,但仍然赢得了热烈的欢呼和无限的敬意。这只是一场第二轮的比赛,但伟大传奇的余晖此刻比任何奖牌更加耀眼动人。

许多手握奥运奖牌的选手遗憾出局,对这些老将来说,这也许也是他们的最后一届奥运会。两届奥运会拳击金牌得主、古巴老将胡里奥·克鲁兹在男子92公斤级比赛中爆冷在16强赛出局。女子重剑卫冕冠军、中国选手孙一文在对阵日本选手吉村美穗时以一分之差落败,无缘16强。

对更多没有拿到金牌、没有闯进决赛、甚至“一轮游”的选手来说,能参加奥运会本身就很有意义。巴勒斯坦拳击手阿布萨勒只亮相了10分钟,就结束了自己的首次奥运之旅,但他依然收获了全场观众的欢呼。在罗兰·加洛斯,澳大利亚网球老将马修·伊布登以0:6和1:6输给了头号种子焦科维奇,只赢了一局的他笑得很开心:“未来某一天,我可以跟我的儿子说,我在职业生涯最后一场单打比赛里,对焦科维奇使出了下手发球。”

正视差距,收获成长。在遥远的塔希提举行的冲浪比赛中,中国小将杨恩琪止步女子16强。总结巴黎奥运会,15岁的杨恩琪说,收获了友谊,挑战了极限,也更加清楚自己与顶尖选手之间的差距。在马赛港举行的帆船帆板比赛,中国女子水翼帆板选手闫铮笑着展望未来:“回去之后要继续努力训练,四年后洛杉矶再见!”

## 开放:无关胜负 唯有尊重

巴黎人民是浪漫的、开放的。场馆内外,处处都能感受到工作人员、志愿者、观众“猝不及防的热情”。在羽毛球馆门口,志愿者们在马路边的车站就开始边唱边跳,迎接前来观赛的观众;在体操馆,志愿者们主动“跑腿”,为指引工作间、混采区、看台的路线……

巴黎奥运会也偶有阴天。一些西方媒体频繁炒作中国游泳运动员在2021年的食品污染事件,对此世界泳联和世界反兴奋剂机构多次作出澄清,但中国游泳运动员仍摆脱不了远超其他队伍运动员的药检频率,不少外国记者还就此问题频频向中国队员发难。为此,中国泳军不得不在“没有硝烟的战场上”继续捍卫荣誉。

巴黎奥运会还有点无奈。尽管过去10年间累计投入超过10亿欧元(约合人民币77.7亿元)治理塞纳河水污染,但塞纳河水质依然达标不易,铁人三项游泳训练活动取消,比赛推迟,所幸最终没有影响比赛。

巴黎奥运会又是温馨的。埃及女子佩剑运动员娜达·哈菲兹怀胎七月走上奥运赛场,女性力量熠熠生辉。这与参赛选手仍摆脱不了远超其他队伍运动员的药检频率,不少外国记者还就此问题频频向中国队员发难。为此,中国泳军不得不在“没有硝烟的战场上”继续捍卫荣誉。

巴黎奥运会是新的启航。超级“学霸”江旻憓夺得女子重剑个人赛冠军,为中国香港队夺得巴黎奥运会首金。4日,她通过社交媒体宣布,将告别全剑击运动员生涯,向新的职业发展,为自己设立的慈善基金做好准备。

追求自我的道路上,年龄只是个数字。走进赛场的每一个人,都值得尊重。

巴黎奥运会的赛程还有一半,值得全世界尽情去欣赏,去感受。(新华社巴黎8月4日电)

## 那岩屯:千年木寨锁乡愁

“那岩”是壮语音译,意为“山坳上有田的地方”。那岩屯坐落在广西西林县马蚌镇浪吉村,高山、溪流、木楼、竹林、古树,美不胜收。

那岩屯入选中国传统村落名录。那岩屯木寨的“干栏”式建筑群几乎户户相连、家家相通。木楼采用榫卯结构,大多分为三层,底层是畜禽栏舍,中层住人,上层一般堆放粮食。寨中老人说,1000多年前,他们的祖先生活在西林县普合乡一带,后来搬到那岩。那时的那岩森林密布,长满刺竹,易守难攻,先民就在此建寨,繁衍生息。目前那岩屯居住着六百余名壮族同胞,村民织土布、穿土布、讲土语,保留着许多传统习俗。

这是7月30日拍摄的那岩屯木寨(无人机照片)。(新华社发)



# 公益福彩 情暖高原

## 中国福利彩票3D游戏 开奖公告

第 2024208 期 开奖日期: 2024年08月05日

本期销售总额: 1,081,302元

中奖号码: 2 8 1

奖等	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	437	1,040	--
组选3	0	346	--
组选6	483	173	--

中奖总金额: 538,049元 本期返奖率: 47.06%

西藏自治区福利彩票发行中心

2024年08月05日

本栏目由  
西藏福彩中心  
拉萨日报 主办

## 中国福利彩票“七乐彩”开奖公告

第 2024090 期

一、本期投注总额为: 3,087,778元

二、中奖号码:

基本号码						特别号码	
02	05	08	14	20	29	30	23

三、中奖结果:

奖等	全国中奖注数	西藏中奖注数	每注金额(元)
一等奖	0	0	0
二等奖	1	0	107,840
三等奖	112	0	1,925
四等奖	211	0	200
五等奖	3,199	3	50
六等奖	4,518	20	10
七等奖	37,455	69	5

四、奖池资金累计金额: 754,884.00元

西藏自治区福利彩票发行中心

2024年08月05日

## 热烈祝贺西藏拉萨市喜中一等奖一注,奖金1000万元

中国福利彩票“双色球”第2024088期开奖公告

开奖日期: 2024-08-01

本期销售金额: 354,401,976元

开奖号码: 17 30 10 32 3 8 10

中奖情况

奖等	中奖注数(注)	单注中奖金额(元)
一等奖	3	10000000
二等奖	135	157988
三等奖	1507	3000
四等奖	81428	200
五等奖	1491946	10
六等奖	10523448	5

一等奖中奖情况: 浙江1注, 河南1注, 西藏1注, 共3注。

下期一等奖奖金累计金额: 2,291,698,840元

兑奖期限: 本期兑奖截止日为2024年09月30日, 逾期未兑视为弃奖, 弃奖奖金纳入彩票公益金。

双色球第2024088期中出一等奖3注, 其中, 西藏拉萨市54010017号销售网点中出一等奖1注, 中奖金额1000万元。

如果以上开奖数字有误请以福彩中心的原始开奖数据为准, 本数据仅供参考, 其中中奖号码以中国福利彩票发行管理中心正式公告为准