

# 多地取消旅游预约 “不约而至”如何体验良好?

新华社“新华视点”记者 段菁菁 陈爱平 杨淑君

“取消预约”是2024年国内暑期旅游市场的热词之一。

近期,上海、北京、苏州、成都、杭州等旅游热门城市纷纷宣布,除部分重点景区、博物馆外,其他景区取消预约要求。

随着暑期来临,多地旅游市场迎来客流高峰。取消预约后,如何让“不约而至”的游客有更好的旅游体验?

## 多地取消景区预约

时值盛夏,记者在杭州西湖景区钱王祠入口处看到,昔日预约扫码的展板已撤掉,工作人员正引导游客有序进场。

端午小长假的前一天,“苏州发布”公众号发布消息:除部分重点景区和博物馆外,苏州全市其他A级景区、文化场馆、宗教活动场所取消实名预约。

几乎同时,上海市文化和旅游局也宣布,除部分热门景区和文化旅游场馆需要实名预约或购票外,全市3000余家文旅场所,全面落实入馆参观、入园游览免预约等举措。

进入暑期旅游旺季,国内取消景区和文旅场所实名预约的城市持续扩容。

6月20日,北京市文化和旅游局宣布,除故宫、国博外全市景区全面取消预约要求;此后,武汉、成都、南京、长沙、杭州、广州等城市相继发文,除少数热门景区场馆在旺季等特定时段确有必要预约限流的,取消A级旅游景区预约入园要求。

记者梳理发现,仍保留预约制的文旅场馆,也积极推出优化预约服务。

比如,故宫博物院出台2024年

暑期未成年人团队快速预约、检票措施,6周岁(含)以下或身高1.2米(含)以下未成年人参观不需要预约,在已预约门票的成年人陪同下进入;中国大运河博物馆则推出“老年票”,70岁以上的老人无需预约,凭身份证或老年证领票即可进馆参观。

作为我国文旅管理方式的创新实践,预约制对提高旅游服务质量、推动旅游业稳定有序发展发挥了积极作用。

随着国民旅游热度持续走高,一些问题也显现出来:热门景区门票供不应求;预约程序较为繁琐;“一票难求”之下甚至催生“黄牛”现象……

为切实提升旅游景区开放管理水平,门票预约制度不断优化完善。

2023年7月,国家文物局下发通知,提出各地博物馆应优化调整门票预约制度。针对一些热门旅游景区出现预约难等问题,文旅部办公厅专门下发通知,要求及时应对市场需求变化,优化预约措施,实施科学管理,不搞“一刀切”,实现原则性和灵活性相统一,最大限度满足广大游客参观游览需求。

“不约而至”能否有更好体验?

杭州宣布景区取消预约的第二天,安徽游客陆女士便和好友接连“打卡”了雷峰塔、德寿宫、西溪湿地等景点,“不用提前约,身份证也不用刷,行程安排更灵活,旅游也更舒心了。”

“在很多景区,导游现场购票效率更高。”途牛北京旅行社相关负责人表示,取消预约能提升旅行社工作效率。

今年以来,外国人来华热度持续升温。携程数据显示,今年上半年,

国内入境游订单同比增长超1.6倍。景区免预约也让外国游客感受到更多便利。

一些地区公布的数据显示,取消预约后,游客量有明显增长。

去哪儿大数据研究院分析,景区取消预约政策叠加暑期效应,进一步带动北京旅游市场。6月24日到7月5日两周内,北京景区门票搜索量较前两周环比增长近3倍;苏州多个景点、博物馆在取消预约后也迎来客流高峰,端午期间共接待游客532万人次,同比增长三分之一。

一些人担心,部分景区取消预约后客流量剧增,会降低旅游的体验感。

位于杭州市中心的浙江自然博物院在取消预约后的第一个周末,现场排队的队伍接近百米。一些外地游客反馈:“进馆后还是跟着人流走,展品没办法仔细看。”

北京联合大学旅游学院教授孙梦阳说:“取消旅游预约制旨在提升游客的便利性,但在旅游旺季,需要配合弹性管理和人性化服务,让众多‘不约而至’的游客有更好的体验。”

北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院副教授吴丽云也提醒,暑期旅游高峰期,客流管理方面或将面临一系列考验。比如,线下大排长龙时,有的游客可能花钱雇人排队购票,让“黄牛”现象再度出现。

完善配套措施 提供多元选择

有业内人士认为,无论是实行还是取消预约,都是对文旅市场及游客需求的回应。面对暑期旅游高峰,城市及景区应综合考虑人流量、承载力、参观体验等因素,做出因时

因地制宜的决策。

上海春秋国际旅行社(集团)有限公司副总经理周卫红认为,热门博物馆和景区应学会“双腿”走路。“既可以面向有预约和规划行程习惯的游客保留预约服务、优化流程;也可以面向临时起意、不习惯或不方便预约的游客,保留线下票务服务。”

中国旅游研究院院长戴斌认为,取消预约的景区,应进一步增强人性化服务理念,提升精细化服务水平。比如,为中小学生、老年人、残障人士等特殊群体提供便利措施,防止“黄牛”挤占票源等。

不少受访者指出,为寻求旅游人数和参观体验的平衡,对热门景区应采取流量提示、错峰分流等措施,以避免拥堵。

据了解,为应对暑期客流,北京天坛公园提前研判分析线上购票情况和游客结构变化,根据验票情况动态调整回补票量;上海则通过“乐游上海”小程序,显示全市约140个景区(点)的实时客流和最大瞬时承载力,游客一看便知景区是“舒适”还是“拥挤”。

7月1日,国家文物局发布通知,明确重点场馆、热门场馆可根据实际情况,通过适当延长开放时间、策划云展览等方式,更大限度满足观众参观需求。记者注意到,多地博物馆纷纷在暑期延长开放时间,或推出“夜游”项目、打造“24小时博物馆”,为公众提供更多元的文化体验。

“预约不是单一事件,而是系统工程。”北京第二外国语学院首都文化和旅游发展研究院执行院长厉新建建议,在保护文物安全、生态安全的前提下,应谋划开放更多可游览空间,更好满足旅游消费需求。

(新华社北京7月17日电)

心理健康伴随着全人群的全生命周期,而儿童青少年处于心理发育“关键期”,更需关注。如何更好呵护儿童青少年的心灵成长,成为16日在京举行的博鳌亚洲论坛全球健康论坛第三届大会的重要议题之一。

“如果儿童青少年心理问题未能得到及时有效解决,其负面影响或可持续到成年以后。”国家心理健康和精神卫生防治中心主任姚宏文在儿童青少年心理健康分论坛上指出,心理健康服务是一项系统工程,需要各相关部门密切配合,共同完善预防、筛查、预警、干预工作机制,进一步形成学校、社区、家庭、医疗卫生机构等协同配合的心理健康服务模式。

儿童青少年身心健康事关国家和民族未来,事关千千万万家庭幸福安康。2021年国家卫生健康委印发《健康儿童行动提升计划(2021—2025年)》,提出加强儿童心理专科建设,促进儿童心理学发展等一系列举措;2023年教育部等17部门印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划(2023—2025年)》,推动完善学校、家庭、社会和相关单位协同联动的学生心理健康工作格局……

“我们正在努力提高儿童青少年心理健康服务的公平性、可及性和标准化。”国家卫生健康委妇幼健康中心副主任许宗余介绍,在联合国儿童基金会支持和相关单位配合下,中心积极探索青少年心理健康“服务包”,指导教师等群体解决青少年心理健康问题。截至今年7月,已收到300多所学校申请,覆盖4万多名青少年。

当前,我国儿童青少年心理健康诊疗服务体系仍存在儿童精神科科室和床位数量不足、精神卫生资源分布不均衡等问题。中国科学院院士、北京大学第六医院院长陆林建议,加快儿童青少年心理健康服务医疗资源建设,利用人工智能、信息技术,构建区域儿童青少年心理健康问题筛查和诊治网,形成“预防、诊疗、康复”一体化网络。

此外,专家还建议加快学科发展和人才培养,建立针对儿童青少年人群的常态化心理服务队伍,让广大儿童健康快乐成长。

(新华社北京7月16日电)

## 更好呵护儿童青少年的心灵成长 ——来自博鳌亚洲论坛全球健康论坛分论坛的声音

新华社记者 徐鹏航 李恒 佚名

## 2024年全国暑期文化和旅游消费季启动

新华社呼和浩特7月17日电(记者徐壮、贺书琛)2024年全国暑期文化和旅游消费季17日在内蒙古鄂尔多斯启动。

今年,文化和旅游部以“文旅惠民乐民 共享美好生活”为主题,贯穿全年举办全国文化和旅游消费促进活动。根据活动总体安排,文化和旅游部于7月至8月举办2024年全国暑期文化和旅游消费季,组织各地围绕暑期旅游旺季推出一系列特色文旅活动、新型消费场景及惠民措施。

主场活动上,中国气象服务协会、中国演出行业协会推出“避暑消夏好去处”“跟着演出去旅行”等暑期旅游产品。

据介绍,暑假期间,各地将举办超4000项约3.7万场次文旅消费活动,围绕夜间游、避暑游、亲子游、研学游等消费热点,推出发放消费券、票价优惠、消费满减、折扣套餐等惠民措施,打造滨海、水上运动、戏剧节、音乐节、艺术节、动漫节、演唱会、展览展、文体赛事等新场景,激发暑期文化和旅游消费潜力。

## 商务部:一视同仁支持内外资企业参与大规模设备更新和消费品以旧换新

新华社北京7月17日电(记者谢希瑶)商务部17日召开大规模设备更新和消费品以旧换新政策专场解读外资企业圆桌会。商务部副部长兼国际贸易谈判代表凌激表示,中国将一视同仁支持内外资企业参与大规模设备更新和消费品以旧换新。

凌激说,推动新一轮大规模设备更新和消费品以旧换新,是党中央着眼高质量发展大局作出的重大决策部署,将有力扩大内需、促进投资、升级消费,并为包括外资企业在内的各类企业提供巨大市场空间。中国将坚定不移推进高

水平开放,优化营商环境,一视同仁支持内外资企业参与大规模设备更新和消费品以旧换新,以及相关政府采购和项目投资等。希望外资企业把握机遇,深耕中国市场,加大在华投入。

雅保、伯乐生命医学、埃尼、福特、通用电气医疗、飞利浦、西门子医疗等外资企业代表和中国美国商会、中国欧盟商会、中国韩国商会、中国日本商会等在华外国商协会代表参会并发言。商务部、国家发展改革委、工业和信息化部、中国人民银行等部门代表解读政策,并回应企业反映的问题和提出的建议。

## 我市积极落实政策支持全域旅游发展

(上接第一版)原宁说:“住宿的抵扣券大家可以在携程或者去哪儿网平台上预定,在线上预订酒店的时候,点击进入‘雪域古城圣地拉萨’专题页面进行查询。也可以直接在平台上搜索拉萨酒店找到抵扣券,选择住宿三天或者四天,会自动扣减。”

“圣洁拉萨”数字旅游卡则是通过拉萨旅游微信公众号购买。旅游卡原价每张499元,在补贴政策的实施下现每张只需299元,全国游客都可购买,购买后,需要输入个人信息激活旅游卡,游客游玩时通过扫描二维码进行核销。

此外,面向来拉旅游在校大学生,每月发放200张面值2000元的

旅游幸运卡,用于在拉萨住宿和购物消费。领取方式同样是搜索拉萨旅游微信公众号,填写身份证号、姓名、电话、学生证号码以及大学名称进行报名,审核通过后便可参与抽奖,领取后两个月之内使用。“大学生旅游幸运卡”包括了“圣洁拉萨”数字旅游卡的景点,“购”是一张100元的购物券,可以前往拉萨乃仓特产超市选购,“娱”是《文成公主》实景演出。大学生旅游幸运卡是免费的,中奖的大学生收到二维码,出示二维码就能进行核销。”原宁说。

## 城市更新让城市“二次生长”

近年来,重庆市江北区按照治脏、治乱、治违、功能提升、品质提升及产业导入的“三治两升一导入”工作思路,聚焦城市存量空间提质增效,大力实施“城市体检”和城市更新行动。通过优化升级公共空间、盘活闲置资源、完善基础设施建设、提升风貌品质、引入新的经济业态、打造多元消费场景等举措,当地政府加快推动老旧小区、街区、厂区、商业区等改造提升,努力打造环境优美、功能完善、安全舒适、管理有序、文化气息浓厚的城市空间,激活城市“二次生长”。

一大批老街巷、老厂区、老旧社区变身高品质生活宜居地、旅游“打卡地”、新兴产业聚集地,催生出新的风景、焕发出新的生机。

图为7月15日,游客在重庆市江北区五里店街道莺花巷合作村青年国际社区游览、拍照。

(新华社发)



## 拉萨贡嘎机场旅客过夜用房投运

(上接第一版)进一步强化过夜机组服务保障能力,有利于吸引更多航司在拉萨设置过夜飞机,共同做大航空市场,进一步吸引更多游客企业旅游、投资,助力地方经济社会发展,助力西藏高水平对外开放。

为方便旅客,拉萨贡嘎机场旅客过夜用房实现全楼弥散式供氧,同时配备了智能客控系统、智能楼宇控制系统和航显系统,预留值机系统、行李托运系统等拓展接口,旅客可随时查询航班信息,实现住宿服务的智能化、个性化和高效化。

“下一步,我们将牢固树立‘客户为先’的意识,把工作重心从建设中国方案,为推动人类文明进步、共同推动西藏旅游、交通等事业的发展。”李通表示。

品质,加强与航司的合作,争取更多航司设置过夜机组,同时新增更多空中通道,满足出行需求,加强与地方政府驻场单位合作,共同推动西藏旅游、交通等事业的发展。”李通表示。

“习近平是一位为推动解决人类面临的重大问题提供愿景和规划的大国领导人。”英国国际关系专家基思·贝内特这样评价。

厄瓜多尔前总统吉列尔莫·拉索说,世界正面临多重机遇与挑战,只有增强“命运与共”意识,才能增进全人类共同福祉。中国提出全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议,展现了负责任大国的担当,为各国进行平等对话、实现和平发展提供了启迪。”习近平主席提出的构

建人类命运共同体理念为世界探索自由与和平的发展道路指明了方向。”拉索说。

马来西亚新亚洲战略研究中心理事长许庆琦说,二战结束后,西方逐步建立并主导了全球治理体系,目的是维护西方自身利益。所有国家必须追随西方,否则就会被西方视为对立面。相比之下,中国提出的构建人类命运共同体理念是包容的。“这一理念超越了国家层面,是从全人类的高度处理国际体系。”许庆琦说。

全球化概念首倡者之一的英国社会学家马丁·阿尔布劳高度评价习近平主席提出的构建人类命运共同体理念以及为此进行的理论探索。他说,构建人类命运共同体理念融合了古老的

中国智慧,全球的美好未来需要全世界人民共同努力,期待中国在这方面发挥带头作用。

(新华社北京7月17日电)

(上接第一版)“习近平心中的人民,不仅是中国人民,也是世界人民。”中国改革友谊奖章获得者、英国48家集团俱乐部名誉主席斯蒂芬·佩里感慨,习近平深刻认识和理解辩证法与矛盾论,并将马克思主义与中国实际相结合,找到了适合中国发展的道路。在世界迷失的时刻,这条道路为世界前进提供了新的思路,带来了新的启迪。

十年来,伴随全面深化改革在广度和深度上不断拓展,中国特色社会主义制度更加成熟,国家治理体系和治理能力现代化水平不断提高,中国式现代化展现出光明前景。

斯里兰卡国际问题专家西鲁·拉纳拉贾说:“在习近平领导下,中国式现代化在减贫、科技创新以及绿色可持续发展等领域都为世界创造了新范式。”智利前驻华大使费尔南多·雷耶斯·马塔表示,“中国式

现代化是非常深刻、有力的概念,它改变了现代化的范式”,在全球南方国家中引发了广泛回响。

“为推动解决人类重大问题提供愿景和规划”

“启运!”7月初,习近平主席访问哈萨克斯坦期间,同哈总统托卡耶夫以视频方式共同出席了中欧跨里海直达快运开通仪式。11年前,正是在哈萨克斯坦,习近平主席首次提出共建“丝绸之路经济带”倡议。如今,已有150多个国家、30多个国际组织签署共建“一带一路”合作文件。

印度尼西亚人民协商会议主席班邦·苏萨蒂约说,习近平主席提出共建“一带一路”倡议,将世界不同地区通过供应链连接起来,这样的构想令人叹为观止。

海外人士认为,习近平主席提