

节后首个工作周 拉萨政务服务收心聚力干劲足

拉萨融媒讯(记者次珍)新春新气象,新年新作为。节后首个工作周,拉萨三级政务服务大厅90家单位172个服务窗口全部开放,各岗位工作人员迅速从“过节模式”切换到“工作状态”,以崭新的精神面貌和饱满的工作热情投入到新一年为民服务工作中,为群众提供更有速度、更有温度的政务服务。

走进政务服务大厅内,浓浓的年味扑面而来,大厅内LED显示屏播放着各窗口办理业务事项信息,各类告知单和办事指南整齐摆放,前来咨询和办理手续的市民群众络绎不绝,引导服务、填写表格、递交资料、答疑解惑,各窗口工作人员面带笑容、精神饱满,热情耐心接待前来办理业务的市民群众。“自新年开工以来,公积金积极推行了网上业务办事大厅,个人和企业都可以在网上办理业务,现在,我们每天的办件量基本在600件左右。新的一年,我们将一如既往地以服务群众为宗旨,为企业和群众提供更好的服务。”公积金窗口工作人员朗杰卓玛说。

为确保向群众提供及时高效的服务,拉萨三级政务服务大厅各服务窗口工作人员提前到岗,做好卫生清洁、设备调试、材料准备等工作,温馨整洁的大厅环境、热情周到的服务态度、便捷高效的办事效率,受到市民群众的点赞好评。“今年第一次过来办理抵押业务,工作人员办事效率一如既往地高,我来了就十分钟,所有业务都办理完了。”市民唐洪文说。

为积极推进企业群众办事“最多跑一次”,打通政务服务“最后一公里”,2023年9月,拉萨市行政审批和便民服务中心与中国邮政拉萨市分公司签订战略合作协议,在政务服务大厅内开设一站式邮政窗口,并依托拉萨市一体化政务服务平台(萨都办),采取线上线下全国免费邮寄,让办事群众轻松享受政务服务上门服务。“政务服务大厅一站式邮政窗口免费邮寄主要包括医保、公安窗口、自治区卫健委、拉萨市卫健委、城关区卫健委等,欢迎广大群众前来办理。”邮政窗口工作人员次拉说。

其加次仁,拉萨市公安局刑警支队反诈中心的一名辅警,在5年的内勤岗位上,他与民警并肩作战,为公安事业贡献着自己的青春和力量。由于表现出色,其加次仁多次受到表彰奖励,先后获得2020年度、2021年度和2023年度市局优秀辅警称号。

在刑警支队反诈中心从事内勤工作后,其加次仁从最基础的规章制度入手,建立和完善了文稿起草、公文办理、公文校核、值班、档案管理等各项工作规章制度,使内勤基础工作有章可循、井然有序、周密严谨。他一丝不苟的工作态度得到了支队和部门的一致好评。同事崔允升说:“其加次仁平时工作很认真,能出色地完成各项工作,特别是在材料撰写、宣传防范、预警劝阻等各方面都能较好地完成任务。”

长期从事内勤工作,让其加次仁练就了沉稳、细致、良好的工作作风,他事无巨细地开展上传下达、上报数据、撰写简报、推动党建,无论大小工作,一旦经手,必定高质量高标准完成。在做好日常工作的同时,他还对刑侦工作充满兴趣,经常在闲暇时通过观察和自我学习,对刑侦日常工作也有了认识,并在机关民警的带领下,积极参与到案件侦办过程中。

“作为一名警务辅助人员,我在做好本职工作的同时,积极主动参与到打击治理电信网络诈骗的各项工作中。一直以来我严格要求自己,以优秀共产党员的标杆来鞭策自己,不以岗位论成败,努力让自己微小的光芒照亮更多的角落。”其加次仁说。

为了增强群众识别和防范电信网络诈骗的能力,营造全民反诈的浓厚氛围,其加次仁在认真受理电信网络诈骗的咨询、求助、举报以及案件接处警工作的同时,还及时引导或劝阻群众进行应急处置措施。特别是在节前,其加次仁放弃与家人团聚的时间,积极参与到中心的宣传工作中,前往拉萨的大街小巷、火车站、汽车站、公交站、大型商场等地向群众宣传反诈知识,指导群众下载全民反诈APP。2023年,其加次仁共参与120场次反诈宣传活动,接待咨询410余人次,发放宣传资料2700余份,宣传礼品1000余份,指导帮助下国家反诈中心APP300余人。

虽然只是一名普通的辅警,但其加次仁有责任、敢担当、善作为,在平凡的岗位上默默付出,在自己的辖区艰辛耕耘,用实际行动践行着一名共产党员为民服务的使命担当。

“此次获得‘最美辅警’的荣誉,是鞭策自己在将来的路上戒骄戒躁、持之以恒、攻坚克难、砥砺前行,用最好的状态来展示我对公安工作的热爱。”其加次仁说。

『最美辅警』其加次仁: 把初心写在平凡岗位上

拉萨融媒记者 莫瑞英 实习生 泽邓拉姆

聚焦兜底保障、改革创新、环境整治……

市民政局多措并举推动民政工作高质量发展

拉萨融媒讯(记者莫瑞英)2023年以来,市民政局坚持“民政为民、民政爱民”的工作理念,紧紧围绕“四个聚焦”,扎实履行基本民生保障职责,为各项社会事业高质量发展贡献民政力量。

全年落实困难群众救助补助资金8633.29万元,惠及困难群众13652人次。

德庆区通过第三方运营方式,为辖区老人提供生活、康复护理等专业服务,1.9万人次受益。

成立以“强党建”为引领的8个重点工作专班。狠抓制度建设,制定《拉萨市民政局机关作风建设行为规范》,提高民政工作公信力和执行力。

聚焦兜底保障 巩固救助扩围增效

加强专项检查,开展救助补助政策落实检查,清理不符合保障对象289户895人。实施困境儿童关爱保护项目,让9000余人次受益儿童感受到了关爱与温暖。利用“12349”社会救助服务热线加大宣传,赴乡村巡回宣讲10余场次,受益群众3000余人次。全市城乡最低生活保障对象7109户11331人,特困供养1245人,

聚焦改革创新 提升履职尽责能力

与北京、南京、成都、深圳等地民政部门学习交流,汲取先进经验和做法。首次召开养老工作务虚会暨全市养老工作专题联席会。探索建立“互联网+智慧养老”新模式,打造全区首家养老服务指导中心,率先为1597名空巢独居老人制作二维码服务。探索建立市社会福利“公建民营+医养康养”试点工作,构建医养康养相结合的健康养老服务支撑体系。探索建立社区养老日间照料中心,特别是城关区和堆龙

聚焦环境整治 擦亮民政为民底色

围绕安全生产整治行动,召开9次维稳及安全生产专题会,全年实现福利机构安全管理“零事故”。围绕市政设施整治行动,稳妥办理行政区划及地名补更,排查并整改163块问题路牌。开展“四个专项”行动,清理整治12家“僵尸型”社会组织。围绕市域社会治理,顺利通过市域社会治理现代化试点工作自治区级验收。联合城关区召开街面流浪乞讨人员座谈会,全年救助575人,支出费用59.9万余元。

聚焦作风建设 深化队伍综合素质

成立以“强党建”为引领的8个重点工作专班。狠抓制度建设,制定《拉萨市民政局机关作风建设行为规范》,提高民政工作公信力和执行力。狠抓政治引领,将慈善事业、福利彩票、捐款捐物等纳入局党组领导监管。狠抓示范带头,创新实施局长入驻科室机制,分阶段组织各科室负责人赴民政厅汇报对接工作。狠抓活动载体,创新举办“我的业务我来讲”等系列活动,设立“民政大小事、县区‘践’行动”专栏。狠抓督查问效,通过“月调度、季督查”机制,召开8次作风推进会,“四下基层”走访27次,确保各级决策部署在民政领域有效落实。

拉萨老字号:

舌尖上的甜香 心尖上的守望

拉萨融媒讯(记者莫瑞英、李从芳)近日,市商务局等单位评审出新一批“拉萨老字号”,其中三家餐饮企业凭借着良好的口碑榜上有名。

此次入选“拉萨老字号”的铁崩岗五香凉粉店位于林廓东路,该店传承经营已有60多年的历史,直至现在,仍受本地居民、外来游客喜爱。日前,记者走进该店看到,20余平方米的店面干净整洁,朴素的装饰、摆设并没有影响店里的生意。10点刚过,顾客便陆续走进

店中,根据个人喜好,可选择块状、条状、坨状等不同形状的凉粉。后厨里,该店的第二代传承人巴桑卓玛飞快地将一碗碗凉粉撒上葱花、辣椒油、秘制酸萝卜、料汁等,一份份颜值高且美味可口的凉粉便被端上餐桌,供食客享用。

初心。近30年来,餐厅以菜品质量过关、顾客满意为宗旨,坚持诚信经营,一直以来受到广大消费者的喜爱。

市民拉姆告诉记者:“我从小就吃这里的凉粉,现在年纪大了还在吃,味道一直没变,附近的人也都喜欢过来吃。”

同样入选“拉萨老字号”的玛吉阿米餐厅位于八廓街的东南角,是一栋通体黄色的小楼。玛吉阿米餐厅始于1997年,当时餐厅叫“玛吉阿米西餐吧”,虽然名字变了,但始终不变的是创始人创业的

初心。近30年来,餐厅以菜品质量过关、顾客满意为宗旨,坚持诚信经营,一直以来受到广大消费者的喜爱。

“老字号代表一个城市或者一个国家的文化历史,我们有责任去传承、保护它。根据现在大家对食品的要求,我们餐厅也对菜品进行了调整,今后我们会做更绿色、更健康、更有机的食物,让来自不同国家的人领略新型藏餐,让世界更多的人了解中国、了解西藏、了解拉萨。”玛吉阿米餐厅负责人泽科说。

嘎玛贡桑街道城乡环境综合整治初见成效



人员李先生说:“规划改善后,路上堵车的现象消失了,电动车停放也十分规范,现在道路的卫生也很好。”

拉萨融媒讯(记者齐永昌)自我市城乡环境综合整治活动开展以来,城关区嘎玛贡桑街道以便民利民为目标,积极协调各部门、动员社会各界力量落实市民群众诉求,乱占道、乱停车、乱拉线、乱搭建等问题整改成效显著,有效提升了群众的获得感、幸福感、安全感。

19日起,嘎玛贡桑街道组织各社区工作人员,针对沿街商铺在行人道上私立大型遮阳伞、道路边电动车乱停放的行为进行整治,引导商家规范经营,并得到辖区群众的理解、支持和配合。嘎玛贡桑街道党工委书记达娃介绍,按照市委、市政府的相关工作部署,嘎玛贡桑街道通过居民、社区、交警、共建单位的共同参与,开展了整治店外店、车辆乱停放、清理广告等工作,整体环境得到了明显的提升。截至目前,共修复路面174处,更换井盖35处,清理各类垃圾近40余吨。

为进一步加强对商铺违规占道经营及电动车乱停放现象的治理,嘎玛贡桑街道近期组织社区工作人员进行了整改,将未按规定停放在非机动车道的车辆进行移动归置。经过治理,各商户门前整洁有序,无任何杂物堆积。

下一步,嘎玛贡桑街道党工委将围绕中心工作,以为民服务为宗旨,建立完善环境综合整治工作制度,提升服务能力和水平,共同营造良好的城市环境。

拉萨一小区存在脏乱差现象



地面有明显污渍,墙面出现褪色、破损等现象,附近商家随意丢弃垃圾行为时有发生。小区内,分类垃圾箱设置不规范,标识模糊,楼道内杂物乱堆乱放,垃圾清运不及时。再往里走,墙面瓷砖脱落,部分路面破损,绿化带内杂物垃圾散落一地,严重影响小区整体的美观整洁度。

拉萨融媒讯(记者大索朗曲珍)文明,是城市发展的灵魂,要创建文明城市,就要营造文明安全有序的公共环境。21日,记者跟随市文明办工作人员来到和美家园实地督查,发现小区内存在不文明现象。

记者在小区入口处看到,巷道

市市场监督管理局开展加油站计量器具专项检查



油机铅封是否完好,主板是否有私自拆装痕迹或计量作弊行为,并确认加油站是否启用了防作弊装置。此次共检查加油站14家,加油机84台,加油枪168把。截至目前,未发现加油机作弊、克扣油量等坑害消费者的违法行为。

拉萨融媒讯(记者格桑卓玛)2月20日上午,市市场监督管理局开展加油站计量器具及防作弊系统专项检查。

市市场监督管理局检测中心相关负责人介绍,下一步,该局将持续加大对加油机的作弊计量监督检查力度,严厉打击作弊违法行为,做到发现问题必整改,违法行为必查处。

练保平安 硬平功安



自冬季大练兵活动开展以来,拉萨市森林消防大队全体指战员闻令而动、迎难而上,坚持实战实训、联战联训,坚持按纲施训、从严治训,确保队伍实战化训练再上新台阶,救援能力再上新台阶。

西藏日报记者 王杰学
西藏日报通讯员 安茂鹏摄

(上接第一版)要始终把拉萨南北山绿化工程作为重要政治任务,持续做好禁牧封育工作。要深化城乡环境综合整治行动,按照“四态合一”“七管齐下”思路,落实好“八大行动”,夯实全域旅游基础。要充分利

用达孜区域优势,大力发展林卡经济,努力打造达孜林卡金字招牌。要优化营商环境,努力把达孜工业园区打造成示范引领型园区。要巩固基层社会治理工作成果,不断完善现有治理模式,夯实维护稳定工作

基。要巩固拓展主题教育成果,将成果转化成为前进动力。要整治形式主义,持续做好为基层减负工作,切实减轻基层和群众负担。要坚持全面从严治党,抓实干部能力提升工作,持续做好软弱涣散基层党组织

整顿。要一以贯之保持团结奋斗的良好局面,“四大班子”齐心协力推进达孜各项工作再上新台阶。

市人大常委会党组成员、秘书长侯静华陪同调研,达孜区“四大班子”主要负责同志参加调研。