

# 妙招频出破难题 古城焕新颜

## ——城关区城乡环境综合大整治见闻

拉萨融媒记者 刘梦婕 大拉姆次仁



为贯彻落实自治区党委、政府部署要求,拉萨市从11月14日起在全市范围内持续开展城乡环境综合大整治行动。一个月以来,人们感受到明显的变化。“蜘蛛网”不见了,市容市貌更美了、流动摊贩有“家”了,出门停车方便了……一个个细微的变化,一件件落地的实事,不断擦亮“高原明珠”拉萨动人的光芒。

城乡环境与人民群众的幸福息息相关,它不仅是反映城市生活品质的窗口,更是衡量一座城市是否健康发展的重要体现。大整治之前,生活在背街小巷、老旧小区居民们总被纵横交错、低挂垂落的各类线缆困扰。整治行动开始后,市政设施整治专班积极对接,联合电信、移动、联通、国家电网、广电等公司和单位,建立“东联通、中电信、西移动”的责任区域线缆绑扎套管合作机制,不断深化架空线缆清理整治工作。乱糟糟的“蜘蛛网”不见了,市民出门心情也好多了。

西郊安居苑居民贾觉次旦说:“我们小区以前的线缆乱七糟的,像‘蜘蛛网’一样,一推一推地缠着。现在整理好了以后,又整齐、又好看、又安全,我觉得相当好。”

市城管局副局长加永曲培介绍说:“截至目前,在相关公司和单位的积极配合下,‘蜘蛛网’的整治逐步取得成效。今后我们将按照市委、市政府的工作要求,继续督促相关部门和企业加强整治力度,改善市容市貌。”

走在路上,会发现共享电动车也有明显变化。停车区域施划了白色标线,以前横七竖八停放的电动车,如今停放得整整齐齐。自城乡环境综合大整治行动开始,各家共享电动车工作人员形成合力,分片区、分网格进行巡逻,时时规范电动车停放,让“文明”逐渐回归。

共享电动车企业代表周煜宁说:“目前,已完成施划白色停车位580余个。接下来,我们会不断地优化管理方案,加强内部监督强度,常态化做好车辆的运行管理工作。”

以前,德吉花园西侧巷道杂草丛生,车辆乱停乱放、私搭乱建现象严重。环境卫生整治行动专班抓住这一重点、难点,持续发力开展整治,如今,德吉花园周边环境逐渐焕新颜。

纳金村党总支书记罗桑说:“通过这次整治行动,我们改善了环境卫生、整治了车辆乱停乱放现象。

下一步,我们将安排专人进行环境卫生督导检查,为巩固整治成果持续发力。”

河道清理整治也是环境卫生的一项重要环节,连日来,白定村三组组织村民开展河道卫生清理整治,加强河道保护管理,扎实做好环境卫生长效管理工作,推动辖区环境卫生质量再提升。

市环卫局局长达娃说:“下一步,我们将结合环境卫生整治工作常态化推进整治,为居民游客提供良好的生活环境。”

这段时间,永青布泽将自己出售坐垫的小摊摆在了高争花园小区里。以前,她走街串巷,没有固定的摊位。随着我市城乡环境综合大整治行动持续深入推进,金珠西路街道结合辖区实际情况,分别在当巴社区、江扎社区、金珠西路社区设置4个合法的集中临时摊位点,像永青布泽这样东奔西跑的流动摊贩们有了“家”,人行道、街巷口也宽敞起来。

“在这儿生意挺好的,大家也很喜欢我的产品,如果以后能一直在这儿摆摊的话就特别好。”永青布泽高兴地说。

金珠西路街道办事处副主任杨强说:“为了保持街道环境卫生整洁,我们要求沿街区域流动摊贩自带清扫工具,自觉清扫各自摊位周边垃

圾。同时建立随机巡查工作机制,由社区、城管、警务站工作人员不定时对流动摊贩点位进行巡查,做到辖区流动摊贩愿意来、留得住、管得好。”

停车难算是群众呼声最高的痼疾,为了破解这一难题,交警部门、各街道社区创新管理“对症下药”,通过错时临时停车、开放闲置用地、设置路内停车位、全面调降停车收费标准等措施,缓解了北京大道、当热东路、加荣路、巴尔库路等商业聚集区和八廓古城、娘热街道等居民聚集区停车难问题,停车资源盘活存量、扩大增量工作仍在持续推进。

市民加措说:“这次大整治之后,道路交通通畅了很多,很多地方也规划了新的停车场和停车位,相比以前,出门停车方便多了。”

市公安局交警支队秩序管理大队三级警长阿旺扎西说:“下一步,我们还会征集广大市民群众的意见建议,对具备条件的路段逐步施划停车位,希望在一定程度上解决市民的‘停车难’问题。”

城乡环境综合大整治行动,不是面子工程,而是民生工程。决策部署的背后,饱含着市民群众满心的期盼。下一步,我们将保持工作力度和韧劲,努力实现城乡环境综合大整治取得成效,让城乡居民共享环境整治成果,擦亮“高原明珠”的最美底色。

# 我市全力维护市政设施 提升城市管理水平

拉萨融媒讯(记者莫瑞英)近日,各市政管护公司全力做好市政基础设施维护工作,不断提升城市管理水平。

自城乡环境综合大整治行动开展以来,西藏博瑞环卫服务有限公司充分发挥环卫工人的作用和力量,以市区和城乡结合部为重点,对容易堆积白色垃圾的卫生死角进行清理。截至目前,该公司累计出动保洁人数2.68万人次,出动环卫作业机械3400余台,清理清运居民生活垃圾1.15万余吨。

此外,该公司还陆续派遣380余名保洁人员,50余台次高压冲洗车及洒水车对嘎玛贡桑路、曲米路、团结新村等背街小巷内垃圾收集点位、雨污井盖进行集中清洗冲刷,累计冲刷垃圾收集点位560处、雨污井盖1050个、清洗面积约18万平方米。

西藏博瑞环卫服务有限公司副总经理尼玛潘多说:“我们还对沿街商户进行教育劝导,对垃圾乱堆乱放、杂物乱挂乱丢的现象进行整治,累计劝导商户1760余户。下一步,我们将以更加饱满的精神状态持续深入推进城乡环境综合大整治行动,给市区两级政府、广大群众提交一份满意的答卷。”

据市民反映,教育城梅香路的人行道石板砖有松动破损,给出行造成不便。了解到这一问题后,西藏熠能建筑工程有限公司随即派出工人维修。近日,记者来到维修施工现场看到,维修师傅正拆除已破损的地砖,加入水泥拌和填平、快速



图为工人在对检查井进行维修。

拉萨融媒记者 莫瑞英摄

铺装新地砖……

“由于该区域车辆长期乱停,导致人行道破损严重,城乡环境综合大整治行动开展以来,我们在全市开展公共设施完善及修复工作,目前已维修石板砖200余平方米,加装挡车柱30余个,给市民群众提供更方便的出行环境。”西藏熠能建筑工程有限公司工程部负责人洛桑曲旦说。

随后,记者在江苏大道看到工作人员正在对综合管沟进行抽水维护,并对检查井进行维修。自城乡环境综合大整治行动开展以来,拉萨市地下管网经营管理有限公司在全市范围内不间断进行巡查巡检,

对井盖破损、检查井下沉等问题进行全面修复及更换,共83处。

“我们还将持续对管沟内部不规范、管沟内有垃圾、积水等问题进行全面整治,给各使用单位营造一个良好的管沟环境。”拉萨市地下管网经营管理有限公司工程部负责人伊达杜啦说。

# 市中法举行青少年模拟法庭法治教育活动

关爱未成年人 用心呵护成长

拉萨融媒讯(记者满文妍)近日,市中级人民法院联合西藏职业技术学院举行以“校园暴力故意伤害”为主题的青少年模拟法庭法治教育活动。共青团拉萨市委、拉萨市未成年人保护领导小组办公室、

西藏职业技术学院等相关部门领导干部参加观摩,西藏职业技术学院50余名学生旁听。

活动上,掌控全场的“法官”、义正言辞的“公诉人”、据理力争的“辩护人”、认真记录的“书记员”、真诚悔罪的“被告人”、殷切教海的“法定代理人”、恪尽职守的“法警”共同演绎了一场庄严肃穆的实践性“法治课”。

西藏职业技术学院21级学生旦增赤列说:“模拟案例审理可以让我

们深入了解法律程序,提高法律素养和分析问题能力,同时,可以帮助我们提高表达能力,增强团队协作和沟通能力。”

模拟法庭结束后,市中级人民法院刑一庭副庭长强巴旦增对“演员们”的表现给予充分肯定,并向师生们讲解了相关的法律知识,希望学生们引以为戒,学会敬畏法律,用法律武器保护自己。

市中级人民法院研究室四级主任科员德吉央金说:“举办此次模拟

法庭的目的是,希望学生能够通过角色扮演的方式,亲身体验审理各项程序,以此来增强学生们的法律意识,丰富他们的法律知识,树立正确的法治观念,学会运用法律的手段来维护自身合法权益。”

下一步,市中法将结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,不断延伸司法职能,继续依托“法护蓓蕾”青少年法治教育平台优势,对青少年开展全方位的法治教育。

# 拉萨市第一小学开展劳动技术教育

拉萨融媒讯(记者满文妍)近日,拉萨市第一小学开展劳动技术教育,通过整理书包比赛、水果拼盘等对学生进行遵守劳动纪律、爱护劳动工具和珍惜劳动成果的教育。

操场上,一年级的小选手们做好了充分的准备。在评委的统一指令下,小选手们有条不紊地把书本、文具盒等分门别类地放进书包。此项比赛不但提高了孩子们的生活自理能力,还培养了他们的细心和耐心。

三、四年级的“劳动小能手”们

来到食堂,卷起袖子,洗的洗,切的切,在老师的指导下,大胆尝试不同水果的搭配。教师胡婷说:“这次的劳动教育开展得特别好,可以让孩子体会父母的不容易,也能培养孩子的动手能力和团结协作能力。”

“今天我懂得了家里人的不容易,以后我要多帮妈妈、爸爸干点活。”学生唐梦蕊说。

此次活动,培养了学生正确的劳动观念,营造了热爱劳动、尊重劳动的浓厚氛围,赢得家长们的一致好评。

学思想 强党性  
重实践 建新功

# 市行政审批和便民服务中心 聚焦便民服务和便民教育提质增效

拉萨融媒记者 大索朗曲珍

自第二批主题教育开展以来,市行政审批和便民服务中心聚焦“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,在深化改革、提升群众办事便利度上持续发力,把提升政务服务效能水平,提高企业和办事群众的获得感、满意度作为工作的衡量标准,不断推动主题教育提质增效。

在拉萨市12345政务服务便民热线中心接线大厅内,热线电话声此起彼伏,群众来电咨询的内容非常广泛,涉及经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等,接线员详细询问后,及时接听、快速转办、督促处置,实现“接诉即办”。

市行政审批和便民服务中心四级调研员索朗旺堆说:“今年以来,我局进一步加强12345热线制度建设、日常运行管理、热线归并优化、创新推出‘一把手听民声’活动,不断强化与应急联动,深入推进12345政务服务便民热线‘接诉即办’改革,截至11月,热线接诉率97.8%,已办结16.33万件,办结率98.8%,群众满意率93.3%。”

在三级政务服务大厅内,办事窗口工作人员耐心细致地指导帮助前来办事的群众完成办事事项。在政务服务“萨都办”网上办事、掌上办事专区,工作人员引导市民群众操作“网上办、自助办”。目前,三级政务服务大厅入驻自治区、拉萨市、城关区87家部门、单位,可办理1300余事项,形成“1+2+7+N”(即1个24小时自助服务区,个人、法人2类大综合窗口,公安、司法、金融、婚登、公积金、不动产、医保社保7类专业窗口)布局。重点打通跨行业、跨部门办事事项过程中遇到的系统授权、业务分派、标准规范等通办堵点难点,实现“多窗专办”升级为三级“一窗通办”。

正在办理业务的市民朱晓林说:“今天过来办土地证,12柜台工作人员很热情周到,10多分钟就办完了,快捷又便利,特别满意。”

“我局坚持以企业、群众办事‘只进一门,只到一窗’为导向,全力推动行政许可、行政确认等依申请办理的行政权力事项和公共服务事项以‘应进必进’进驻政务服务大厅,并逐步推进进驻事项按‘三级一窗’综窗模式运行。目前,已推动完成交通局网约车驾驶员从业资格培训、民政局社会团体设立等事项进驻。”市行政审批和便民服务中心管理科科长吴九龙说。

自第二批主题教育开展以来,市行政审批和便民服务中心以“三减”为抓手,全力推进政务服务向群众延伸,同时,依托“萨都办”平台,持续深化“最多跑一次”改革,全力推进政务服务事项“掌上办”“自助办”“不见面代办”“跨省(市)通办”以及三级政务服务大厅全程帮办代办业务,大力推行办件结果邮政送达。目前,“萨都办”线上平台掌上可办事项818个,日均办件量300余件;“自助办”和“不见面代办”事项分别达到45项和22项,月均办件3000余件;医保、社保、身份证等50个高频事项实现“跨省(市)通办”;开展全程帮办代办8001人次;10个部门48个证照结果可邮政送达。

此外,通过深化“综窗改革”、推行“一件事一次办”等举措,不断优化审批流程压缩办理时限。目前,完成企业开办、二手房联动过户等20个事项“一件事一次办”改革。拉萨市本级行政许可平均办事效率提高83.64%,一般不动产登记办理时限由年初5个工作日压缩至4个工作日。

“下一步,局党组将持续推动党建与业务深度融合,在政务服务‘第一线’切实发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,当好‘政务服务’排头兵,做好主题教育成果转化,持续为优化营商环境,推动政务服务高质量发展作出贡献。”市行政审批和便民服务中心二级调研员江多说。

# 市净土集团：情系群众办实事 履职尽责解民忧

拉萨融媒讯(记者李从芳)自第二批主题教育开展以来,市净土集团以群众困难需求为导向,积极发挥党建引领作用,带领党员用心用情用力为广大职工、联营单位、承租户办实事、谋实招、求实效,大力弘扬求真务实、实干担当精神,推动主题教育见行见效、落地生根。

12月14日,在八一农场大佛岛分场内,种植户王道华等人正在温室大棚棚顶忙碌着,吊袋、摊铺,顶着冬日的暖阳,一块保温棉被很快安装完毕。王道华介绍,农场内以前的温室大棚棉被因时间较长,出现不同程度的断裂或破损情况,导致温室大棚冬季无法起到保温作用,极大地影响了蔬菜产量。市净土集团旗下子公司八一农场在大佛岛调研了解到该情况后,积极推动问题解决,最终,八一农场

出资17.06万元购买温室棉被702床,送到种植户手中。

“之前我们这里的棉被都烂了,冬天会冻菜。现在农场给我们换了棉被,现在菜也能长好了,也能保温,心里非常高兴。”王道华说。

八一农场大佛岛分场占地面积120亩,现有种植户15户,高效温室保温棉被的送达及时解决了种植户大棚蔬菜安全过冬问题,切实保障了大家的经济利益,获得了种植户的一致好评。

下一步,市净土集团将持续把主题教育与“我为群众办实事”相结合,主动担当作为,力争把实事办好、好事办实。“作为农场管理方,我们会进一步加强农场管理,多与种植户沟通,及时帮助大家解决急难愁盼问题,推动农场更好发展,为丰富市民菜篮子作出更大贡献。”八一农场大佛岛分场副场长达娃说。

# 拉鲁湿地国家级自然保护区管理局开展冬季防火演练

拉萨融媒讯(记者小拉姆次仁)日前,拉鲁湿地国家级自然保护区管理局开展冬季防火演练。

当天上午,警报声响起,演练正式开始,演练包含发现火情、现场警戒、火情侦查、火场扑灭等场景,演练过程中各部门积极响应指挥,迅速采取行动,协调配合,有效地执行了各项任务,确保了演练的顺利进行。

此次演练,进一步增强了广大干部职工的防火意识,营造了全社会关心、支持、参与拉鲁湿地防火的良好氛围,提高了拉鲁湿地工作人员组织协调能力、应急处置能力和

科学扑救能力,确保在火灾发生时,能够迅速、有效地进行扑救,最大限度地减少火灾损失,确保湿地生态系统和周边群众的生命财产安全。

娘热街道仁钦蔡村村委会防火巡逻组组长强巴格桑说:“冬季火灾隐患大,巡逻组每天安排十人对拉鲁湿地周围分三次巡逻,如发现火情,第一时间向管委会等相关部门汇报。”

“下一步,我们将建立健全防火应急预案,加强监督预警,提高公众消防意识等,加强消防联动机制。”拉鲁湿地管理局督查科负责人次仁旺久说。